

## Záruka mobility dovozce / NSC pro TGX/S, TGM, TGL

### **1. Záruka mobility pro TGX/S, TGM, TGL („vozidla MAN“)**

Níže uvedenou záruku mobility dovozce/národního prodejce lze získat při koupi vozidla MAN TGX/S, TGM nebo TGL od dovozce/národního prodejce.

Pro získání záruky mobility a pro její účinnost musí být kumulativně splněny tyto předpoklady:

- a. Mezi začátkem zákonné záruky za věcné vady na vozidle MAN a získáním záruky mobility nesmí uplynout víc než 12 měsíců.
- b. Pro vozidlo MAN musí být uzavřena servisní smlouva s národním prodejcem resp. s dovozcem vozidel MAN, která odpovídá rozsahem služeb minimálně standardu „Comfort“.
- c. Vozidlo MAN musí mít přes platformu RIO registraci služeb MAN ServiceCare.

### **2. Předpoklady pro poskytnutí služeb ze záruky mobility**

- a. Záruka mobility závisí na existenci a stavu servisní smlouvy, která musí rozsahem služeb odpovídat alespoň standardu „Comfort“; tzn., že plnění ze záruky mobility nelze poskytnout u škodních událostí, ke kterým došlo před uzavřením servisní smlouvy nebo po ukončení její platnosti.
- b. Předpokladem pro poskytnutí plnění ze záruky mobility je skutečnost, že výrobce prováděl na vozidle MAN prokazatelně předepsanou údržbu a opravy, jakož i to, že se používaly originální díly MAN nebo rovnocenné náhradní díly a výrobcem schválené mazací a pohonné látky.
- c. Plnění ze záruky mobility se mohou vztahovat výhradně na poruchy, ke kterým dojde kvůli technické závadě konstrukčního dílu podle rozsahu dodávky MAN Truck & Bus AG (podle potvrzení zakázky u národního prodejce nebo dovozce NSC) – „záruční případ“. Poruchy, které nevznikly poškozením konstrukčního dílu, jsou ze záruky mobility vyloučeny. Technická závada vzniká při náhlém a nepředvídatelném selhání vozidla MAN, ke kterému dojde v důsledku výpadku mechanických dílů, elektroniky nebo elektriky, což způsobí okamžité zastavení vozidla MAN, nebo zákaz dalšího provozu vozidla s ohledem na příslušná pravidla silničního provozu. Porucha vzniká také tehdy, když je vozidlo MAN v pomalém chodu, kterému nešlo včas zabránit, nebo pokud je funkce převodovky omezena na méně převodových stupňů nebo pouze na rozjezdový převod a proto nelze dodržet přepravní zakázku. O poruchu se nejedná, pokud nelze splnit přepravní zakázku bez porušení zákonných předpisů, které popisují správný stav vozidla.
- d. Výhody plynoucí ze záruky mobility jsou poskytovány pouze tehdy, když se v případě poruchy provádějí opravy výhradně v servisech MAN nebo u servisního partnera společnosti MAN.

## Podmínky pro TGX/S, TGM, TGL záruku mobility dovozce / NSC

Verze 1.0 z 15.11.2018

- e. Pokud víte, nebo se domníváte, že došlo k poškození (před výskytem poruchy), jste zavázáni ohlásit to neprodleně servisu MAN nebo servisnímu partnerovi MAN a připravit vozidlo k opravě. Jinak si dovozce/národní prodejce vyhrazuje právo nařídít, abyste se podíleli na dodatečných nákladech za plnění mobility podle svého podílu spoluzavinění, které vzniknou v důsledku prodlení.
- f. Servis MAN nebo servisní partner MAN má právo přijmout vozidlo, nebo ho předat jinému servisu MAN nebo servisnímu partnerovi MAN.
- g. Záruka mobility platí výhradně v těchto zemích: Andorra, Belgie, Dánsko, Německo, Finsko, Francie, Velká Británie, Irsko, Itálie, Litva, Lucembursko, Holandsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Švédsko, Švýcarsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česko a Maďarsko.

### 3. Plnění ze záruky mobility

*Dovozce/národní prodejce* uhradí při výskytu záručního případu náklady za následující služby servisu MAN nebo servisnímu partnerovi MAN. Záruka mobility přitom zahrnuje níže uvedené služby:

- a. Úhrnnou částku za dojezd/odjezd resp. za vzdálenost.
- b. Převzetí nákladů za vozidlo silniční poruchové služby (náhrada nákladů bez časového omezení)
- c. Drobný materiál za pomoc při poruše přímo na místě do 50 Euro
- d. Převzetí nákladů za odtah při odborném odtahu Vašeho vozidla MAN do nejbližšího servisu MAN nebo k servisnímu partnerovi MAN, pokud nelze uvést Vaše vozidlo MAN do pojízdného stavu. Pokud by bylo ve výjimečných případech nutné odtáhnout vozidlo do jiné dílny, převezmeme tyto náklady jen po schválení od Mobile24.
- e. Nelze-li opravit poruchu Vašeho vozidla MAN v servisu MAN nebo u servisního partnera MAN v den vzniku poruchy, poskytnou se níže uvedená plnění mobility:
  - i. Převzetí nákladů za náhradní vozidlo: převezmou se náklady za náhradní vozidlo ve skutečné výši, maximálně však 130,00 Euro za MAN TGL resp. 180,00 Euro za MAN TGX/S nebo MAN TGM včetně aktuálně platné daně za den. V zásadě Vám bude poskytnuto užitkové vozidlo jako náhradní vozidlo. To nemusí odpovídat funkčnosti Vašeho vozidla MAN. Toto náhradní vozidlo bude poskytnuto po dobu opravy, nejdéle však na 14 kalendářních dnů. Veškeré dodatečné náklady jako např. překročení maximální doby nájmu, nákladů na palivo nebo spoluúčasti na škodní události nejsou obsaženy v rozsahu plnění ze záruky mobility.
  - ii. Nebude-li možné poskytnout náhradní vozidlo, poskytne se po dobu maximálně 14 kalendářních dnů paušální částka za výpadek ve výši 130,00 Euro za MAN TGL resp. 180,00 Euro za MAN TGX/S nebo MAN TGM, avšak s výjimkou víkendových dnů a svátků. Podaří-li se opravit vozidlo v místě poruchy a pokud trvá tato oprava přímo na místě do následujícího dne, nevzniká nárok na paušální částku za výpadek.

#### **4. Vyloučení ze záruky mobility**

- a. Ze záruky mobility nejsou hrazeny náklady na údržbu a opravy na vozidle MAN nebo za zástavby, vestavby, přestavby a nástavby, pokud nejsou v záruce mobility výslovně uvedeny.
- b. Záruka mobility neplatí u poruch v důsledku škod, za které neručí *dovozce / národní prodejce*. Neplatí především u poruch:
  - i. v důsledku nehody, tzn. poškozením vnějším vlivem
  - ii. v důsledku záměru nebo hrubé nedbalosti: o hrubou nedbalost se jedná především, avšak nikoliv definitivně pokud bylo natankováno nesprávné nebo nevhodné palivo, vozidlo jelo až do vyprázdnění nádrže, zanesení palivových filtrů, baterie byla vybita za okolností, za které neručí *dovozce/národní prodejce*, nebo v případě, že došlo ke ztrátě nebo ulomení klíče od vozidla
  - iii. v důsledku svévolného nebo úmyslného jednání, neodborného užívání
  - iv. v důsledku poškození požárem nebo výbuchem, které bylo způsobeno vnějšími vlivy
  - v. v důsledku vyšší moci
  - vi. v důsledku padajícího kamení
  - vii. v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu, občanské války, vnitřních nepokojů, stávků, bojkotů, konfiskace nebo jiných vlivů vyšší moci nebo jaderné energie
  - viii. v důsledku účasti na jízdách akcí závodního charakteru nebo souvisejících cvičných jízd
  - ix. které vzniknou tím, že bylo Vaše vozidlo MAN používáno nesprávným způsobem (např. bylo vystaveno většímu zatížení náprav nebo přívěsu, než je přípustné zatížení stanovené výrobcem)
  - x. které vzniknou tím, že nebyly dodrženy stanovené hodnoty (rozměry a hmotnost) Vašeho vozidla MAN
  - xi. které byly způsobeny změnami původní konstrukce nákladního vozidla (např. tuning, dodatečné vybavení, přestavba atd.) nebo montáží cizích dílů nebo příslušenství (např. dvojité palivové systémy), pokud nejsou tyto změny vždy certifikovány výrobcem (např. vzhledem k nerespektování směrnice pro instalaci výrobce), schváleny a/nebo autorizovány
  - xii. které byly zapříčiněny vadným přívěsem nebo návěsem
  - xiii. které vznikly kvůli jakékoliv manipulaci s tachometrem nebo tachografem a počítadlem provozních hodin

## **Podmínky pro TGX/S, TGM, TGL záruku mobility dovozce / NSC**

Verze 1.0 z 15.11.2018

- xiv. které vznikly užíváním věci zjevně vyžadující opravu, s výjimkou případu, že škoda není prokazatelně v přímé souvislosti s nutností opravy nebo že byla závada v době poškození opravena provizorně se souhlasem servisu MAN nebo servisního partnera MAN
- xv. v důsledku neodborné opravy nebo údržby, pokud existuje příčinná souvislost s poškozením
- xvi. následné škody nebo náklady, které vznikly likvidací vytékajících provozních látek (např. poškození životního prostředí)
- xvii. na přepravovaném zboží nebo u nákladů, které vznikly v důsledku ztráty zboží při přepravě
- xviii. způsobené použitím parafinovaného nebo kontaminovaného paliva a / nebo Ad Blue
- xix. na pneumatikách a vyvažovacím závaží
- xx. následné škody nebo náklady na vozidlo MAN, které vznikly defektem pneumatiky
- xxi. které vznikly nedodržováním změněných nebo nových zákonných dávek od první registrace vozidla

## **5. Postup při čerpání služeb ze záruky mobility**

Veškeré služby ze záruky mobility lze nárokovat jen tehdy, když byla přivolána silniční poruchová služba servisem MAN nebo servisním partnerem MAN resp. silniční poruchová služba s tímto volacím číslem Mobile24:

00800 66 24 53 24 (00800 MOBILE24)

(alternativní číslo +49 180 53 53 33 – 0)

Náklady, které jste vynaložili, musí být doloženy příslušnými doklady servisní společnosti MAN nebo servisnímu partnerovi společnosti MAN, který se poruchou zabývá. Ten provede vyúčtování u *dovozce / národního prodejce* a uhradí Vám náklady uznané v rámci záruky mobility.

## **6. Změna držitele**

Záruka mobility je vázána na vaše vozidlo MAN. V případě změny držitele bude záruka mobility nadále existovat za předpokladu, že budou splněny ostatní předpoklady.

## **7. Právo, sídlo soudu**

Sídlem soudu pro veškeré spory ze záruky mobility nebo v její souvislosti je sídlo *dovozce/národního prodejce*. Záruka mobility podléhá právu země *dovozce/národního prodejce*.