



MAN Truck & Bus France recherche pour son site de **Lyon** (Genas, 69).

## Responsable Régional VO (H/F)

### Missions

Achat et commercialisation de véhicules d'occasion sur une région définie. Gestion du parc de véhicules d'occasion dans le TopUsed Center de rattachement.

- Valorisation des reprises sur la région concernée
- Prise en charge de l'achat des véhicules repris
- Suivi des contre-expertises des matériels repris
- Commercialisation des véhicules d'occasion repris, incluant les véhicules buy-back repris sur la région de référence et un quota de véhicules buy-back repris au niveau national
- Gestion du parc de véhicules d'occasion dans le TopUsed Center de rattachement, mise en ligne sur internet, présentation harmonieuse du parc
- Prospection de toute la clientèle potentielle du secteur concerné
- Gestion d'un fichier commercial, création, modification et mise à jour des fiches clients et prospects, création des fiches contact clients et prospects), établissement de rapports de visite, remontée des « affaires chaudes » dans le système CRM Salesforce
- Etablissement d'une étude de pré rentabilité (OPC) dans le système CRM Salesforce pour remise des offres en conformité avec la politique commerciale de MCB
- Offre systématique de produits complémentaires : garanties, financement, conduite économique...
- Animation commerciale des points de vente régionaux (agents revendeurs et réparateurs, TopUsed Corners)
- Organisation et suivi de la préparation et de la remise en état des véhicules avant livraison
- Coordination de la livraison aux clients suivant les principes de Mise en Main Expert
- Accompagnement performant des clients dans le but d'améliorer l'Indice de Satisfaction Client mesuré pour chaque véhicule vendu
- Suivi régulier des créances et actions de relance auprès des clients et organismes financiers concernés
- Prise en charge du négoce des véhicules d'occasion (remise des offres aux clients finaux et suivi de cette clientèle et de sa solvabilité)
- Respect de la confidentialité liée au statut de responsable régional

MAN Truck & Bus est l'une des entreprises européennes leaders dans le secteur de la construction de véhicules industriels et des offres de solutions de transport. Sa gamme de produits comprend des véhicules utilitaires, poids lourds, bus & cars, et moteurs au gaz et diesel, ainsi que des services relatifs au transport de personnes et de marchandises.

MAN Truck & Bus est une entreprise de TRATON GROUP et emploie plus de 36 000 collaborateurs dans le monde.

Chaque jour, nous voulons nous surpasser et améliorer de façon continue nos produits technologiques innovants. Une carrière chez MAN Truck & Bus offre de nombreuses opportunités de participer à ce changement. Respect, esprit d'équipe, détermination, orientation client et intégrité: telles sont les valeurs de l'entreprise que vivent nos collaborateurs.

Pour des idées qui inspirent.

Pour des changements qui animent.

Contact :

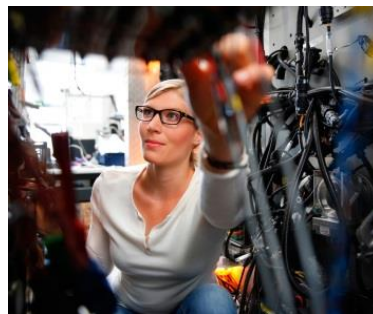
[recrutement@man.eu](mailto:recrutement@man.eu)

Nous nous engageons pleinement à soutenir la diversité et l'égalité des chances dans le traitement des candidatures.

Engineering the Future – since 1758.

**MAN Group**





## Expérience, formation et compétences souhaitées

- Connaissance des méthodes de vente de véhicules industriels
- Connaissance des méthodes d'achat de véhicules d'occasion
- Connaissances de base sur les possibilités de financement et leur impact fiscal
- Connaissance sur les produits MAN et les produits concurrents
- Ecoute les besoins de la clientèle potentielle
- Capacités d'organisation du temps de travail et ses déplacements en fonction l'objectifs commerciaux
- Capacités de présentation claire d'arguments persuasifs
- Sens de la confidentialité
- Capacités de négociation
- Bonne communication (oral & écrit)
- Fermeté, rigueur et autonomie
- Gestion des priorités
- Esprit de synthèse
- Force de proposition

**Type de contrat :** CDI

**Date de début souhaitée :** ASAP

**Rémunération :** Selon Profil

Engineering the Future – since 1758.

**MAN Group**

