



MAN Truck & Bus France recherche pour son siège social Evry (91).

Assistant SAV - Alternance (H/F)

Missions

- Accueil des visiteurs selon les standards MAN Truck & Bus France
- Gestion des absences : Espace RH
- Gestion du personnel (visites médicales - registre du personnel - planning de présence atelier - suivi et organisation des formations, etc...)
- Contrôle et report à la hiérarchie des heures supplémentaires
- Gestion des courriers SAV
- Contrôle des notes de frais SAV
- Envoi des chèques au siège et vérification des imputations
- Gestion des bons de commandes frais généraux, suivi et contrôle des bons de commandes ateliers
- Relation service contentieux siège (blocage relance - suivi des litiges - relance en interne - réponse client - clôture du dossier)
- Gestion et suivi des contrôles réglementaires (attestations légales - contrôle légaux bâtiment - traitement des déchets)
- Mise à jour du fichier véhicule (première immatriculation - affectation véhicule - affectation plan d'entretien)
- Envoi et suivi des courriers plan d'entretien
- Suivi du statut des demandes de garanties et CER, gestion des réclamations (copie de liste de colisage - documents extérieurs)

Expérience, formation et compétences souhaitées

- Vous préparez un BTS Gestion PMI-PME, et vous possédez les qualités suivantes :
- Aisance relationnelle et polyvalence
- Autonomie, rigueur et organisation
- Dynamisme, sens de l'initiative et goût du travail en équipe
- A l'aise avec les outils informatiques

Type de contrat : 24 mois

Date de début souhaitée : Début Septembre 2019

Rémunération : Selon la législation en vigueur

MAN Truck & Bus est l'une des entreprises européennes leaders dans le secteur de la construction de véhicules industriels et des offres de solutions de transport. Sa gamme de produits comprend des véhicules utilitaires, poids lourds, bus & cars, et moteurs au gaz et diesel, ainsi que des services relatifs au transport de personnes et de marchandises.

MAN Truck & Bus est une entreprise de TRATON GROUP et emploie plus de 36 000 collaborateurs dans le monde.

Chaque jour, nous voulons nous surpasser et améliorer de façon continue nos produits technologiques innovants. Une carrière chez MAN Truck & Bus offre de nombreuses opportunités de participer à ce changement. Respect, esprit d'équipe, détermination, orientation client et intégrité: telles sont les valeurs de l'entreprise que vivent nos collaborateurs.

Pour des idées qui inspirent.

Pour des changements qui animent.

Contact :

recrutement@man.eu

Nous nous engageons pleinement à soutenir la diversité et l'égalité des chances dans le traitement des candidatures.

Engineering the Future – since 1758.

MAN Group

