



MAN Truck & Bus France recherche pour son site de **Lyon** (Genas, 69).

## Chef d'Equipe (H/F)

### Missions

#### ATELIER :

- Assure la réception et la restitution active du véhicule en soutien du Conseiller Services
- S'assure du rangement des lieux de travail, des caisses à outil
- Remonte au chef d'atelier les besoins en outillage
- Assistance du chef d'atelier pour la gestion du personnel (distribution, suivi et contrôle du travail, animation de l'équipe, respect de la discipline, des règles de sécurité et du règlement intérieur, propreté des locaux)
- Participe aux essais et aux contrôles finaux des véhicules
- Suit les OR sur l'outil informatique et s'assure de la bonne mise à jour de ceux-ci
- Réalise des interventions de maintenance aussi bien préventives que correctives
- Peut être amené à poser et étalonner des éthylotests (sont habilités uniquement les personnes qualifiées ; cette activité ne peut avoir lieu que dans l'atelier MAN)

#### CLIENTELE :

- Maintien des bonnes relations commerciales avec le client à l'aide d'un service et d'une efficacité constants
- Participation aux interventions de dépannage et de MAN Assistance dans le respect des attentes du client (rapidité, urgence, disponibilité)
- Administratif : utilisation de l'outil informatique en l'absence du chef d'atelier (gestion de l'OR, définitions des besoins pièces, enregistrement des heures de travail des collaborateurs)
- S'assure de la bonne application des règles commerciales en l'absence du chef d'atelier ou du conseiller services

#### APRES-VENTE :

- Exécution des travaux à la demande du chef d'atelier
- Mise à jour des évolutions techniques du produit à l'aide des stages MTB et des notes techniques
- Assure une veille informatique sur les parutions de nouvelles notes technique.
- Remontée des informations au chef d'atelier en rapport avec la fiabilité du produit (vices, insuffisances...)
- Gestion économique optimale des réparations à la fois pour le client et l'atelier
- Suit les livraisons de pièces commandées par l'atelier pour agir en conséquence avec le planning de travail atelier
- Contrôle les travaux extérieurs

MAN Truck & Bus est l'une des entreprises européennes leaders dans le secteur de la construction de véhicules industriels et des offres de solutions de transport. Sa gamme de produits comprend des véhicules utilitaires, poids lourds, bus & cars, et moteurs au gaz et diesel, ainsi que des services relatifs au transport de personnes et de marchandises.

MAN Truck & Bus est une entreprise de TRATON GROUP et emploie plus de 36 000 collaborateurs dans le monde.

Chaque jour, nous voulons nous surpasser et améliorer de façon continue nos produits technologiques innovants. Une carrière chez MAN Truck & Bus offre de nombreuses opportunités de participer à ce changement. Respect, esprit d'équipe, détermination, orientation client et intégrité: telles sont les valeurs de l'entreprise que vivent nos collaborateurs.

Pour des idées qui inspirent.  
Pour des changements qui animent.

Contact :  
[recrutement@man.eu](mailto:recrutement@man.eu)

Nous nous engageons pleinement à soutenir la diversité et l'égalité des chances dans le traitement des candidatures.

Engineering the Future – since 1758.

**MAN Group**





## Expérience, formation et compétences souhaitées

- Connaissances techniques approfondies
- Sens du service client
- Méthodologie, rigueur et organisation
- Gestion des priorités
- Animation d'équipe
- Maîtrise de l'outil informatique (SAP)
- Disponibilité

**Type de contrat :** CDI

**Date de début souhaitée :** ASAP

**Rémunération :** Selon Profil

Engineering the Future – since 1758.

**MAN Group**

