

# Kalite Politikası

## İddiamız: Ticari araçlarda kalite lideri olmak

Mükemmel kalitede ürün ve hizmetler geliştiriyor, üretiyor ve satıyoruz. Bunun için kendimizi, müşteri ve paydaşlarımızın istek ve ihtiyaçlarına karşı güvenilir ve yetkin bir ortak olarak yönlendiriyoruz. Bunları yalnızca yerine getirmekle kalmıyoruz, aynı zamanda bu istek ve ihtiyaçları aşmak iddiasındayız çünkü standartlarımız hevesli müşterilere ilham vermek.

Çalışmamızın başarısını, kurumsal hedeflerimizden elde edilen kalite göstergelerine dayanarak ölçüyoruz. Kalite yönetiminin tutarlı bir şekilde optimizasyonu ve kalite maliyetleri bizim rekabet gücümüzü artırıyor. Sürdürülebilir bir şekilde çalışıyoruz ve tedarikçilerimizden de bunu bekliyoruz. Önleyici kalite çalışması yapmak ve dünya çapında standartlaştırılmış süreçleri kullanmak, bize hatalarımızı önleme ve ortadan kaldırma imkanı tanır.

Süreç odaklı ve kalite bilinci taşıyan düşünce ve eylemleri teşvik ve talep ediyoruz, böylece her çalışan MAN'ın sürekli gelişimine ve hedef başarısına katkıda bulunur. Mevcut durumda olduğu gibi geleceğin zorluklarına da ayak uydurmak ve ticari araç endüstrisindeki değişimi aktif olarak tanıtmak için çalışanlarımızın yetkinlik ve niteliklerini sürekli geliştiriyoruz.

Dr. Thomas Konert

Kurumsal Kalite Müdürü