



## **Le meilleur atelier MAN du monde**

**Les vainqueurs du prix MAN « Service Quality Award 2014 » sont originaires de Croatie. Deux équipes d'Allemagne les suivent de très près.**

Lors de la finale du prix MAN « Service Quality Award » qui s'est déroulée le 9 avril à Berlin, l'équipe de l'atelier service Auto Hrvatska PSC Slavonski Brod, Slavonski Brod, Croatia a tiré son épingle du jeu et s'est imposée comme le « Meilleur Atelier MAN 2013/2014 ». La deuxième et la troisième place ont été remportées par le point de Service MAN Truck & Bus de Rosenheim et l'atelier partenaire MAN Andreas Tröger GmbH de Saalfeld.

« L'objectif du prix MAN « Service Quality Award » est de sensibiliser aux thèmes de l'après-vente, de continuer à développer la qualité du service dans nos ateliers et de contribuer fortement à la satisfaction des clients », explique Lars Eßmann, Directeur Après-Ventes chez MAN. « Le fait que les camions et autobus MAN soient déjà plusieurs fois vainqueurs dans les bilans des centres de contrôle technique TÜV nous encourage bien sûr car la qualité de nos ateliers y joue un rôle important. »

Les vainqueurs se sont imposés face à 800 équipes du monde entier. Durant le concours, les ateliers ont dû démontrer de leurs connaissances en technique automobile, durant plusieurs rounds en ligne. En janvier 2014, les tests des 83 meilleurs ateliers de DEKRA portaient sur des simulations d'appels de clients. Le service clients et la compétence technique y furent évalués. En avril, les meilleurs ateliers de chaque région se sont rendus à Berlin pour la finale. Les participants à la finale venaient de Croatie, d'Allemagne, d'Autriche, de Belgique, des Pays-Bas, des Émirats Arabes Unis, de Russie, de Turquie, de Pologne, du Qatar, d'Espagne, de France et d'Estonie. Durant la finale, les jurys évaluaient en quelque 20 minutes par poste, l'expertise sur les pièces d'origine, la gestion des clients, les contrats de service et la garantie ; ils évaluaient ensuite en 40 minutes la capacité des postes pratiques à résoudre rapidement les problèmes des poids lourds, autobus et moteurs.

La France n'a pas été en reste avec 76 ateliers participants. Sur les 15 ateliers de la région Ouest (incluant la France, l'Espagne, le Portugal, les Pays-Bas et la Belgique), 4 ateliers français s'étaient qualifiés en demi-

Evry, 07 Mai 2014

MAN Camions & Bus SAS  
12, avenue du Bois de l'Épine  
91008 EVRY

Pour plus d'informations :

**Thomas FABRI**  
Directeur Marketing MAN Camions & Bus SAS  
Tél: 01 69 47 17 67  
thomas.fabri@man.eu

**Astrid SERGEANT**  
Attachée de presse  
Tél. : 07 77 70 71 73  
asergeant@agence-sergeantpaper.fr

finale: MAN Angers, Drôme VI, TREVI, REVMAT. Drôme VI se révèle être l'atelier Français le mieux positionné au classement final.

**MAN décerne régulièrement depuis 2008 le prix « Service Quality Award » à la meilleure équipe. 60 % des ateliers MAN du monde entier ont participé au concours de cette année. Encore un nombre record de participants.**

Le Groupe MAN est l'une des entreprises européennes leader dans le secteur de l'ingénierie liée aux transports avec un chiffre d'affaires annuel d'environ 15,7 milliards d'euros (2013). MAN propose des camions, des bus, des moteurs diesel, des turbomachines ainsi que des organes de transmission spéciaux et emploie environ 53 509 collaborateurs dans le monde entier. Les divisions de MAN occupent une position dominante sur leurs marchés respectifs