



Les 24 heures Camions - Le Mans 2012, que de succès pour MAN

Evry, le 26/10/2012

La haute compétence de MAN dans la construction de véhicules industriels et son savoir-faire de pointe en tant que motoriste l'ont amené à se faire une place de choix ces dix dernières années en courses de camions où MAN a remporté 9 championnats d'Europe ces 12 dernières années. Avec plus de 10 000 visiteurs sur la MAN Power Station, MAN a été au cœur des attentions du public. 2000 privilégiés ont pu profiter d'une vue plongeante sur la ligne de départ et sur les premiers virages où les victoires se dessinent. Cette édition 2012 des 24 heures Camions signe pour MAN une nouvelle victoire pour la 3^{ème} année consécutive en championnat d'Europe aux côtés de Jochen HAHN. C'est aussi, l'avènement de Steffi Halm au sein du Lion Truck Racing, 2^{ème} en championnat de France, qui restitue à la compétition camions beaucoup d'enthousiasme. Sur sa fameuse Power Station, MAN a célébré cet engagement en compétition par la livraison de 10 MAN Race Power - série limitée TGX inspirée de la course, la révélation en première française du TGX Euro 6 et la remise du prix MAN « Service Quality Award » aux meilleurs ateliers service en France.

MAN Camions & Bus SAS
12, avenue du Bois de l'Epine
91008 EVRY

Pour plus d'informations :
Astrid SERGEANT
Tél. : 07 77 70 71 73
astridsergeant@sergeantpaper.fr

www.mantruckandbus.fr

Vainqueur pour la 3^{ème} année consécutive en championnat d'Europe Camions. Présent par cinq équipes de premier plan et de nouveaux pilotes venus de sept nations, MAN a affiché cette année encore plus de flair-play international pour le championnat Truck Racing de la FIA. Après la victoire de la saison précédente, les objectifs sportifs étaient placés à haut niveau. C'est chose faite avec la performance exceptionnelle de Jochen HAHN au volant d'un nouveau camion de course MAN entièrement revu et amélioré pour assurer la défense du titre. « Nous saluons la performance de Jochen HAHN qui nous a offert encore une fois au volant d'un MAN, une belle démonstration de performance lors de ce championnat d'Europe 2012. Ce sacre vient saluer l'ADN Sportif de MAN, ses qualités d'athlètes en termes de technologie de pointe, et son esprit d'équipe en course comme en service, qui accompagne les champions d'un jour comme ceux de tous les jours » déclare Jean-Yves Kerbrat, Directeur général de MAN Camions et Bus SAS.

MAN soutient la conduite émérite de la pilote Steffi Halm, 2^{ème} au championnat de France. Steffi Halm, jeune allemande de 28 ans a fait vibrer cette saison de championnat de France des camions par sa forme, sa détermination et sa technique de conduite irréprochables. Sous les couleurs du Team Lion Truck Racing au volant d'un MAN TGS, cette équipe a donné des résultats éblouissants créant un engouement formidable réveillant l'univers de la compétition camion, où l'émotion se lit dans les yeux du public et l'appréciation des paddocks. Le développement de moteurs d'exception comme la cellule compétition dédiée à un service optimal, fait de MAN un constructeur profondément engagé auprès de ses équipes. **Cette victoire signe la fiabilité des produits MAN et la passion d'une marque pour les métiers du transport.**

Les 24 Heures CAMIONS – Le Mans 2012, Première française du MAN TGX Euro 6

Très attendu sur le marché, qu'elle plus belle occasion que de présenter en première française le Nouveau TGX Euro 6 à l'occasion des 24 heures Camions 2012. Pour fêter cet évènement incontournable des passionnés, Le MAN TGX Euro 6 dominait la Power Station MAN placée en première ligne de la grille de départ.

En effet à partir du 1^{er} janvier 2014, tous les camions et bus neufs immatriculés en Europe devront respecter les valeurs limites de substances polluantes prescrites par la norme antipollution Euro 6. Lors de la conception des moteurs Euro 6, MAN s'est sublimé dans l'art de l'ingénierie. La marque MAN depuis toujours plaide en faveur d'une excellente qualité et d'une technique efficace et sophistiquée. De fait, le travail des motoristes est parvenu à réduire le niveau de consommation à celui déjà excellent des moteurs Euro 5 SCR. Il a même été possible de réduire la consommation d'AdBlue® qui a chuté d'environ 50 % par rapport aux camions MAN respectant la norme Euro 5. Grâce à un ensemble de mesures techniques harmonisées précisément les unes aux autres, les intervalles de vidange des TGX et TGS restent eux aussi identiques et peuvent culminer à 120 000 kilomètres en transport long-courrier. En outre, la norme Euro 6 n'entraîne aucune hausse des coûts d'entretien et de service.

Le Nouveau TGX Euro 6 c'est aussi un nouveau design esthétique et fonctionnel où l'avant du véhicule a été complètement redessiné. Sous forme de grandes lettres, le nouveau logo MAN ressort de manière imposante sur la calandre. Les modifications de la partie avant du camion ne séduisent pas seulement d'un point de vue visuel ; elles découlent également des exigences techniques de la norme Euro 6. Ces modifications se traduisent par une meilleure aérodynamique. Le Nouveau TGX c'est aussi une plus grande facilité de carrossage avec un important volume de transport, et trois cabines disponibles XL, XLX et XXL.

MAN TGX EURO 6 se révèle être le compagnon de voyage idéal pour les missions de transport difficiles aussi bien nationales qu'internationales.

Livraison des 10 Race Power au MANS Camions.

Série limitée inspirée de la course pour un transport d'exception

Cette année, le Race Power revient en force avec une série limitée composée d'une dizaine de véhicules dont la remise des clés a été organisée lors des 24 heures Camions 2012 au Mans. Elaboré sur la base d'un TGX, le Race Power tire son essence de l'esprit compétition de MAN, où la performance technologique rencontre l'esthétique des courbes. Le Race Power, est un objet d'art numéroté pour entrer dans le club des conducteurs de légende. C'est pourquoi la livraison a été réalisée avec le plus grand soin réservé aux champions, un tour de piste du MANS aux côtés de Fabien Calvet, multiple champions de course camions suivi d'un tour de piste aux commandes de leur véhicule d'exception.

Véritable vaisseau amiral de l'excellence MAN, le Race Power a l'anatomie d'un champion avec un cœur de sportif : moteur V8 de 680CV, sacré un des moteurs les plus fascinant au monde et un physique d'athlète : avec une cabine TGX qui fait l'unanimité en termes d'élégance et de sobriété. Il se distingue notamment par ses jantes alu Alcoa Dura Bright, l'application chrome sur ses pare-chocs, le carénage du châssis, son gris métallisé Vulpecula, ses phares au xénon, le logo V8 sur les sièges en cuirs équipés d'accoudoirs, et son insert métallique EYE sur le tableau de bord.

Le Race Power est sublimé cette année avec sa carrosserie blanc nacré avec effet carbone qui revient également sur les rétroviseurs, le pare-soleil spoiler et le contour des ouvrants. Le contour de phare surligné, la calandre nid d'abeille aspect alu, le logo Race Power numéroté de série en Alu Brossé, en fait l'objet de toutes les convoitises.

3 configurations possibles. Pour séduire tous les passionnés, la série limitée Race Power se décline en 3 configurations équipée avec le même souci d'optimisation de la performance et de qualité de réalisation.

TGX 18.480 4X2 BLS – SV – cabine XLX surélevée 1 couchette

TGX 18.540 4X2 BLS – SV – cabine XLX surélevée 1 couchette

TGX 18.680 4X2 BLS – SV – cabine XXL surélevée couchette double

Pour un confort ultime : la cabine XXL et son équipement de série (uniquement sur le TGX 18.680)

MAN « Service Quality Award 2012 », la France récompense ses meilleurs ateliers lors des 24 heures CAMIONS 2012 au Mans.

MAN Truck & Bus, dont l'ambition est de devenir le n°1 de la satisfaction client grâce à un service différenciant, a créé en 2010 le MAN « Service Quality Award » dont la mission est d'améliorer régulièrement le niveau de formation des collaborateurs et la qualité de service. Témoignage de la mission que s'est donné le groupe MAN d'être numéro 1 de la satisfaction client, plus de 600 ateliers issus de six régions commerciales du monde entier ont participé au concours international MAN « Service Quality Award 2012 ». Au total, ce sont 18 équipes du monde entier qui ont été les grands finalistes de ce trophée dont la France, la Russie, l'Irak, les Émirats arabes unis, la Belgique, l'Ukraine, l'Espagne, la République tchèque et la Slovaquie.

Cette culture du service au sein du groupe passe majoritairement par l'adhésion de l'ensemble des collaborateurs des points de service afin de fournir un service exemplaire et homogène à tous les clients. Or depuis mars, les adhérents du concours ont participé à quatre étapes théoriques et pratiques, concours qui place la satisfaction client au cœur du quotidien des Services Center MAN. **C'est ce que témoigne l'équipe du Service Center d'Angers, élu meilleur service center aux enquêtes nationales, en figurant parmi les grands finaliste de ce concours et récompensés à l'occasion du MANS Camions. Les ateliers Nego Trucks (La Rochelle), Nueno Truck Pyrénées (Pau) et EUPL (Strasbourg) ont également été félicités figurant parmi les meilleurs établissements de France en termes de service.**

La préoccupation majeure du client est d'assurer le bon déroulement de son activité professionnelle. C'est pourquoi lors de son passage en atelier, pour une panne ou une réparation, son objectif est de savoir quand il récupèrera son véhicule pour être opérationnel au plus vite. Le service après-vente est par conséquent un point essentiel puisque la fidélité d'un client dépend de notre faculté à répondre à ses attentes. C'est cette qualité de service réseau qui entraîne la pérennité des relations et la notoriété de la marque MAN.

« Par la présence des équipes françaises en finale du MAN Service Quality Award 2012, c'est toute la dynamique de MAN Camions & Bus SAS en matière de service qui est félicitée; des moyens importants sont mis en œuvre pour faire de MAN le constructeur numéro 1 de la satisfaction client. Nous sommes convaincus que la prise en compte systématique de la satisfaction client à tous les niveaux et dans tous les domaines d'activité des collaborateurs MAN est un facteur clé de nos ambitions sur le marché français. Du chemin reste bien sûr à parcourir mais nous sommes fiers de cette première étape qui nous confirme que nous sommes sur la voie du succès » explique Jean-Yves Kerbrat, Directeur Général de MAN Camions et Bus SAS.

Pour obtenir de plus amples informations, connectez-vous sur :

www.mantruckandbus.com/presse

Le programme de MAN pour plus d'efficience dans le transport

Tous les experts s'accordent à dire que le flux de transport et de circulation continuera d'augmenter à l'avenir sur les routes européennes. Simultanément, la pénurie croissante à long terme des ressources énergétiques conduira à rendre les transports plus chers. Parmi les constructeurs de camions et de bus leaders au niveau international, MAN apporte une nette contribution dans le but d'accroître continuellement l'efficience des transports. Pour faire face à ces défis, MAN propose un vaste programme visant à réduire les coûts totaux d'exploitation (TCO). Une efficience des transports couplée à une technologie de pointe, un service après-vente excellent, des chauffeurs bien formés et une expertise sur les propulsions du futur ménagent l'environnement et représentent une précieuse plus-value pour nos clients.

CONSISTENTLY EFFICIENT

MAN Truck & Bus AG, dont le siège social est situé à Munich (Allemagne), est l'entreprise la plus importante du Groupe MAN et l'un des constructeurs de véhicules industriels et prestataires de solutions de transport innovantes leaders sur le plan international. Avec un effectif d'environ 34 000 salariés et plus de 77 600 camions ainsi que plus de 5 700 autobus/cars et châssis des marques MAN et NEOPLAN vendus, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 9 milliards d'euros au cours de l'exercice 2011.