



MAN MOBILITY 12 : L'ETAT D'URGENCE DECLARE POUR TOUTE IMMOBILISATION DE VEHICULE DE PLUS DE 12 HEURES

Evry, le 05 Mai 2013

MAN lance MOBILITY 12. Un arsenal déployé pour lutter contre les immobilisations de plus de 12 heures. Un service 100% à l'écoute du client.

MAN Camions & Bus SAS
12, avenue du Bois de l'Epine
91008 EVRY

Chez MAN, nous considérons que seule « Une Solution » est une réponse acceptable à apporter aux clients de la marque rencontrant des difficultés d'immobilisation de véhicule. Parce que l'immobilisation d'un véhicule reste le talon d'Achille des transporteurs, impactant directement leur rentabilité, MAN a développé MOBILITY 12. Il s'agit d'un service unique fondé sur la concentration de tous les efforts du groupe MAN pour fournir une solution immédiatement.

Pour plus d'informations :

Thomas FABRI
Directeur Marketing MAN Camions & Bus SAS
Tél: 01 69 47 17 67
thomas.fabri@man.eu

Astrid SERGEANT
Attachée de presse
Tél. : 07 77 70 71 73
asergeant@agence-sergeantpaper.fr

Ce service passe par la mise en place d'une procédure simple, appliquée par l'ensemble du réseau MAN et la mise en œuvre de solutions sur mesure permettant de régler les immobilisations de véhicules de plus de 12 heures. Entre dans cette catégorie, les véhicules pour lesquels les difficultés suivantes sont rencontrées: Identification de pièces, disponibilité de pièces, contrat entretien et de réparation (CER) support technique, réponse sur une garantie technique, problème d'outillage,...

La résolution de ces cas prioritaires passe par :

1. Un numéro dédié mis à disposition pour les points de service MAN du lundi au vendredi de 8 h à 17 h30
Ainsi, Mobility 12 se chargera d'adresser la requête au responsable du service concerné qui mettra tout en œuvre pour trouver une solution et tiendra le point de service informé de l'évolution du dossier
2. L'affichage et le suivi des demandes prioritaires en temps réel sur 2 écrans basés aux hotlines technique et pièces au siège central MAN France
3. Des spécialistes pièces ou technique français ou allemands détachés sur ces cas prioritaires

Mobility 12 a pour objectif prioritaire de réduire toute immobilisation de plus de 12 heures. Cela passe par la mise à disposition de toutes les ressources disponibles en hommes et en matériels dans un délai record. C'est toute l'expertise service du groupe MAN qui est mobilisée sur chacune de ces opérations.

Le Groupe MAN est l'une des entreprises européennes leader dans le secteur de l'ingénierie liée aux transports avec un chiffre d'affaires annuel d'environ 15,7 milliards d'euros (2013). MAN propose des camions, des bus, des moteurs diesel, des turbomachines ainsi que des organes de transmission spéciaux et emploie environ 53 509 collaborateurs dans le monde entier. Les divisions de MAN occupent une position dominante sur leurs marchés respectifs.