



## **AGRO – STAR po raz trzeci zdobył tytuł najlepszego serwisu MAN w Polsce.**

Wolica 21.10.2019

**W dniu 17 października br. w siedzibie Akademii MAN w Wolicy odbył się finał konkursu Service Quality Award edycja polska, podczas którego wyłoniono najlepszy autoryzowany serwis MAN na terenie naszego kraju. Po raz kolejny tytuł ten zdobyła firma AGRO-STAR z Kalisza.**

**MAN Truck & Bus Polska**  
Dział Komunikacji  
Al. Katowicka 9, Wolica  
05-830 Nadarzyn

Wszelkie pytania należy kierować do:  
Marta Stefańska  
Tel. +48 22 738 69 10  
Marta.Stefanska@man.eu  
[www.mantruckandbus.pl](http://www.mantruckandbus.pl)

W polskiej edycji konkursu udział wzięły trzy Autoryzowane Stacje Obsługi, które uzyskały największą ilość punktów w rywalizacji globalnego konkursu Service Quality Award. Do rundy finałowej zakwalifikowały się ostatecznie: AGRO-STAR Tadeusz Nogaj, TRANSBUD NOWA HUTA oraz MAN Truck & Bus Center Gdańsk.

Procedura wyboru finalistów Service Quality Award stawiała przed kandydatami wysokie wymagania. W pierwszych trzech rundach globalnego konkursu zostali oni poddani szerokiemu testowi wiedzy technicznej. Ostatnim etapem był tajemniczy telefon, sprawdzający jak serwisy radzą sobie z obsługą klienta. Konkurs Service Quality Award organizowany jest przez centralę MAN w Monachium od wielu lat.

Finał konkursu w Polsce składał się z trzech konkurencji: przyjęcie i wydanie pojazdu, naprawy pojazdu w serwisie oraz doboru części zamiennych. Trzy rundy wyłoniły zwycięzcę jednak pozostałe dwa zespoły otrzymały taką samą liczbę punktów. Po zaciętej rundzie dogrywkowej, w czasie której zadano 5 dodatkowych pytań, drugie

MAN Truck & Bus jest jednym z czołowych europejskich producentów pojazdów użytkowych i dostawców rozwiązań dla branży transportowej, osiągającym roczne obroty o wartości około 11 miliardów euro (dane za rok 2018). W ofercie firmy znajdują się samochody dostawcze, pojazdy ciężarowe, autobusy, silniki wysokoprężne i gazowe, a także usługi związane z przewozem osób i transportem towarów. Przedsiębiorstwo MAN Truck & Bus należy do spółki TRATON AG i zatrudnia ponad 36 000 pracowników na całym świecie.

miejsce zajęła reprezentacja serwisu MAN Truck & Bus Gdańsk, a trzecie Transbud Nowa Huta Krakowa. Pomimo wysokiego poziomu trudności konkursu uczestnicy poradzili sobie z zadaniami bardzo dobrze.

„Konkurs ma na celu przede wszystkim doskonalenie kompetencji pracowników, a co za tym idzie podnoszenia jakości usług świadczonych w sieci serwisowej MAN. Trzecie z rzędu zwycięstwo serwisu AGRO-STAR z Kalisza, potwierdza doskonale przygotowanie pracowników i najwyższą jakość oferowanych w tej stacji serwisowej usług. “ powiedział Bartłomiej Ciemiński, dyrektor ds. serwisu w spółce MAN Truck & Bus Polska.

Nagroda MAN Service Quality Award edycja polska została przyznana po raz trzeci.

#### **MAN w Polsce**

Koncern MAN obecny jest na polskim rynku od 26 lat. W tym okresie sprzedał ponad 53 000 pojazdów użytkowych, wyprodukował ponad 120 000 ciężarówek i ponad 20 000 autobusów miejskich. W roku 2018 firma MAN potwierdziła pozycję największego producenta pojazdów użytkowych w Polsce. Fabryki w Starachowicach i Niepołomicach opuściło ponad 22. tysiące pojazdów z logo MAN, w tym 1781 autobusów kompletnych, 1156 podwozi autobusowych i 19 502 ciężarówek.

MAN Truck & Bus Polska, to spółka zajmująca się sprzedażą i obsługą posprzedażną pojazdów marki MAN i Neoplan w Polsce. Dysponuje ona siecią serwisową składającą się z 32 punkty, w tym 7 własnych serwisów, jak również 25 autoryzowanych stacji obsługi.

W Polsce MAN posiada dwa zakłady produkcyjne. Zakłady MAN Truck Polska Sp. z o.o., zlokalizowany w podkrakowskich Niepołomicach to najnowocześniejsza fabryka pojazdów ciężarowych w Europie, otwarta w 2007 roku. Produkuje pojazdy MAN klasy ciężkiej, przeznaczone do eksploatacji w całej Europie.

MAN jest też największym producentem autobusów w Polsce, których montaż odbywa się w fabryce w Starachowicach. Zakład ten to centrum kompetencyjne produkcji niskopodłogowych autobusów miejskich dla całego koncernu MAN.

W Poznaniu od 2006 roku działa MAN Shared Services Center, centrum finansowo-księgowo obsługujące procesy księgowo większości europejskich spółek koncernu MAN.

W 2017 roku do portfolio swoich produktów MAN wprowadził lekki samochód dostawczy MAN TGE o dmc od 3 do 5,5t. Produkowany jest on w fabryce w Białężycach koło Wrześni. Do tej pory wyprodukowano ponad 20 000 samochodów tego modelu.