

Год плодотворной работы на самом высоком уровне

31 января 2009 года филиал ООО «MAN Автомобили Россия» в Подольске отмечает первый день рождения

Ровно год назад состоялось торжественное открытие первого собственного сервисного центра MAN в России и странах СНГ, филиала ООО «MAN Автомобили Россия» в Московской области Подольском районе. Подводя итоги работы за год, можно с уверенностью сказать, что сервисный центр MAN в Подольске отлично справляется с поставленными задачами.

Предлагая своим клиентам широкий спектр услуг, включающий техническое обслуживание и ремонт продукции MAN, заказ и продажу запчастей, эвакуацию и техническую помощь на дорогах, сервисный центр поддерживает основной принцип своей работы «клиент – качество – экономичность». Чётко следуя поставленным задачам, сервисный центр концентрирует свои усилия на поддержании репутации марки MAN, обеспечении непрерывности бизнес-процесса клиентов, эффективном использовании своих собственных ресурсов, оптимизации рабочего процесса с тем, чтобы отношения с клиентами строились по принципу долгосрочного партнерства.

Сервисный центр оснащен всем необходимым оборудованием и инструментарием. Одновременно в нем могут обслуживаться 18 автомобилей. В среднем за этот год через ремонтную зону проходили от 25 до 28 автомобилей в день.

В мае 2008 года сервисный центр MAN начал осуществлять кузовной ремонт; заключил прямые договоры со страховыми компаниями. В среднем по кузовному ремонту проходят 25 машин в месяц, включая сложный ремонт по кузову, замены кабин и рам. Ежемесячная выработка сервиса составляет от 7000 до 7500 нормо-часов. Следуя европейским стандартам оказания послепродажной поддержки поставляемой техники сервисный центр перешел на 24-х часовую систему оказания помощи на дорогах своим клиентам, без выходных, в две смены по 38 человек в каждой.

Москва 31.01.2009

MAN Автомобили Россия
125476 Москва, ул. Василия
Петушкова, 3
Телефон: +7 495 258 39 45
Телефакс: +7 495 258 39 77

При возникновении вопросов,
просьба обращаться:

Скворцова И.П.
Директор по маркетингу/PR
Tel. +7 495 258 39 45
Моб. тел.: +7 495 991 70 21
Irina.Skvortsova@man.eu

www.man-mn.ru

Сервисный центр предлагает услуги по эвакуации и технической помощи на дороге, имея в своем арсенале эвакуатор MAN TGA 41.480, две машины технической помощи на базе Ford Transit, оснащённые всем необходимым для работы на трассе.

Для клиентов, работающих в интенсивном режиме, в целях предотвращения простоя в работе, организованы выезды бригад технической помощи по месту дислокации клиента для проведения ТО и ремонта. Организована работа в регионах с пятью клиентскими мастерскими на территории клиентов, которые работают под полным контролем сотрудников сервисного центра.

Склад запасных частей рассчитан на хранение 11 тыс. позиций, что позволяет обеспечивать оперативный ремонт всех типов автомобилей MAN и автобусов NEOPLAN. В настоящее время он насчитывает около 6 тыс. наименований. Подвижные стеллажи, хранение по принципу «зона-ячейка», автоматизированная система учета и полный набор вспомогательного оборудования обеспечивают быструю комплектацию запчастей для ремонта конкретного автомобиля, что позволяет в кратчайшие сроки выполнять заказы. Формирование склада строится на основе постоянно проводимого анализа обращений на сервис и в магазин запасных частей, что позволяет всегда иметь в наличии до 90% наиболее востребованных запасных частей. В случае отсутствия необходимой детали осуществляется ее доставка из Германии в течение двух недель.

Главной задачей сервиса является обеспечение непрерывности рабочих процессов, поэтому к сервисному персоналу центра предъявляются повышенные требования. Во главе работы стоят такие качества, как профессионализм и надежность. Команда специалистов сервисного центра гарантирует обеспечение аварийной помощи 24 часа в сутки 365 дней в году.

Скворцова И.П.

Директор по маркетингу/PR

ООО "МАН Автомобили Россия"

125476 Москва, ул. Василия Петушкова, 3

Телефон: +7 495 258 39 45 / 46 / 78 / доб. 112

Телефакс: +7 495 258 39 77

Моб. тел.: +7 495 991 70 21

Эл. адрес: Irina.Skvortsova@man.eu

www.man-mn.ru

Информация для справки:

1. MAN Group

MAN Group – одна из лидирующих компаний-производителей грузовых автомобилей, двигателей и оборудования для машиностроения. Годовой объем продаж компании составляет около 13 миллиардов евро. MAN занимается производством грузовиков, автобусов, дизельных двигателей, турбинного оборудования, а также предоставляет промышленные услуги. Штат компании составляет 50 000 сотрудников по всему миру.

Адрес сайта компании в сети Интернет: www.man.de

2. MAN Nutzfahrzeuge Group

MAN Nutzfahrzeuge Group – один из мировых производителей автомобилей для коммерческих перевозок и решения других транспортных задач. Головной офис компании находится в Мюнхене (Германия). В 2007 году оборот компании составил 10,4 миллиардов евро, продажи достигли 93 000 грузовиков, а также более 7 300 автобусов и автобусных шасси марок MAN и NEOPLAN. Штат компании составляет 36 000 сотрудников по всему миру.

MAN Nutzfahrzeuge производит грузовые автомобили полной массой от 6 до 50 тонн, тяжелые транспортные средства специального назначения – 300-тонные автопоезда, городские, междугородные и туристические автобусы, а также дизельные, газовые и водородные двигатели внутреннего сгорания.

Группа NEOMAN Bus GmbH является автобусным подразделением MAN Nutzfahrzeuge и занимается разработкой, производством и продажей автобусов марок MAN и NEOPLAN. Предприятия расположены в Стараховичах и Познани (Польша), Анкаре (Турция), а также в Плауене и Пилстинге (Германия).

Адрес сайта компании в сети Интернет: www.man-mn.com

3. ООО «МАН Автомобили Россия»

ООО «МАН Автомобили Россия» – дочернее 100%-ое предприятие MAN Nutzfahrzeuge. Штат сотрудников «МАН Автомобили Россия» на первое января 2009 года составляет около 300 человек. Партнерская сеть компании насчитывает 37 сервисных станций, включая 31 дилерский центр. В 2008 году ООО «МАН Автомобили Россия» реализовало 6.976 единиц новых грузовых автомобилей, из них 6.646 – общей массой более 16 тонн. Предприятие реализовало клиентам на территории РФ 154 новых и 8 подержанных автобусов. Адрес сайта компании в сети Интернет:

www.man-mn.ru

**4. Филиал ООО "МАН Автомобили Россия" в Московской области
Подольском районе**

142111 Московская обл., Подольский район,
Рязановское с.п., п/о Подольск-11,
Симферопольское шоссе, д. 22, стр. 9
Телефон: +7 495 969 25 14/15
Телефакс: +7 495 969 25 13