



Сервисные контракты MAN обеспечивают 100% эксплуатационную готовность техники

Москва, 23.01.2018

Сервисные контракты MAN набирают все большую популярность среди транспортных компаний в России.

Эффективность предложения сервисного обслуживания от MAN подтверждает сотрудничество с ООО "Сорож-Логистик" и ООО "Вайлдберриз".

ООО «МАН Трак энд Бас РУС»
105120 Москва 2-ой
Сыромятинский переулок, д. 1

Руководитель отдела
маркетинга и коммуникаций
Мария Жмак

Пресс-служба MAN
Раиса Лежелёкова
Email: Raisa.Lezhepekova@man.eu

Никита Старобинский
Email: public@cbagency.ru
Телефон: +7 968 504 1962

- **Сервисный контракт — форма четкого планирования сервисных расходов на содержание автопарка**
- **MAN — надежный сервисный партнер и поставщик комплексных услуг**

Рынок послепродажного обслуживания не менее важен, чем рынок непосредственно продаж новых грузовых автомобилей. И в этой сфере ООО "МАН Трак энд Бас РУС" продолжает демонстрировать уверенный рост. Сервисные контракты Comfort подписаны еще с двумя компаниями.

Информационная линия MAN:
8 800 250 55 22

www.truck.man.eu
www.bus.man.eu

Концепция сервисного контракта Comfort подразумевает регулярное планово-предупредительное техобслуживание в соответствии с требованиями завода-изготовителя. Как это работает? Клиент по заранее согласованному графику предоставляет автомобиль на станцию технического обслуживания, где высококвалифицированные специалисты проводят регламентное ТО (замена фильтров, технических жидкостей и т.д.), а также выполняют комплекс проверок. По результатам проведенных проверок клиенту предоставляется перечень, где указаны те виды ремонтных работ, которые необходимо провести. Таким образом, клиент всегда вовремя узнает о потенциальных неисправностях (если таковые были выявлены) и может спланировать дальнейшие ремонтные работы без ущерба для основной деятельности. Незапланированные простои техники в этом случае практически полностью исключаются.

MAN Truck & Bus входит в состав Volkswagen Truck & Bus GmbH и является одним из ведущих европейских производителей коммерческой техники и поставщик транспортных решений с оборотом ок. €9 млрд. (2015 г.). Продуктовый портфель компании включает грузовики, автобусы и дизельные двигатели, а также услуги в области грузового и пассажирского автотранспорта. В компании MAN Truck & Bus трудоустроено более 35 500 человек во всем мире.



Если в процессе регламентного техобслуживания выявляется необходимость замены конструктивных элементов грузовика, подпадающих под гарантийные обязательства, то в рамках гарантии эта замена осуществляется незамедлительно. Клиента информируют о произведенных заменах.

Такую схему сотрудничества выбрало ООО "Вайлдберрис" — компания-оператор крупнейшего в России интернет-магазина одежды, обуви и аксессуаров Wildberries. Компания работает по всей территории Российской Федерации, а также в Белоруссии, Казахстане и Киргизии и это накладывает очень высокие требования к скорости доставки. Поэтому для ООО "Вайлдберрис" было крайне важно организовать транспортировку товаров со складов до пунктов выдачи, расположенных во множестве городов, собственным транспортом.

В прошлом году ООО "Вайлдберрис" закупило партию грузовиков MAN TGL 12.250 4x2 BL и MAN TGX 18 400 4x2 BLS. Особенностью эксплуатации транспорта ООО "Вайлдберрис" являются очень большие годовые пробеги (до 250 000 км в год) и широкая география. С учетом собственных требований к оперативности и скорости доставки для Wildberries очень важно получать квалифицированное обслуживание на всей территории РФ. Сервисный контракт Comfort гарантирует это.

Сервисный контракт Comfort выбрало и ООО «Сорож-Логистик» с центральным офисом в Санкт-Петербурге. Транспортная компания специализируется на доставке хлебобулочных, кондитерских изделий и замороженных продуктов между Санкт-Петербургом и Москвой. Компания эксплуатирует седельные тягачи MAN TGX 18.400 4x2. Более 50-ти таких грузовых автомобилей переведены на обслуживание по схеме Comfort. Доставка продуктов питания, особенно свежей выпечки, предъявляет очень высокие требования к надежности и исправности техники. С сервисным контрактом Comfort клиент перестает думать о незапланированных простоях транспорта.

Своевременное техническое обслуживание — важнейшая составляющая надежности грузовых автомобилей MAN и фундамент успешной работы любой транспортной компании за счет поддержания коэффициента технической готовности на максимально возможном уровне. Регулярное обслуживание и пакет сервисных услуг в рамках сервисных контрактов MAN Comfort, ComfortPlus и ComfortSuper позволяют продлить жизненный цикл грузовика. Это существенно увеличивает стоимость грузовика на вторичном рынке и снижает совокупную стоимость владения.



MAN постоянно расширяет сеть авторизованных сервисных станций и повышает качество сервисного обслуживания в рамках послепродажной поддержки, чтобы максимально быстро и качественно отвечать новым потребностям клиентов. Высокий уровень знаний и компетенций российских сервисных специалистов получил мировое признание и позволяет оказывать услуги качественно и на самом высоком уровне. Задача и стратегия MAN — долгосрочные отношения с клиентом, обеспечивающие 100% эксплуатационную готовность грузовых автомобилей MAN.

О сервисных контрактах:

MAN Comfort – сервисный контракт, который покрывает все работы по техническому обслуживанию и проверке состояния грузового автомобиля.

MAN ComfortPlus – продолжение сервисного контракта Comfort, включает в себя техническое обслуживание и расширенную гарантию MAN на двигатель и трансмиссию.

MAN ComfortSuper – сервисный контракт, который предусматривает полное сервисное обслуживание и покрывает все осмотры и работы по техническому обслуживанию в рамках планового ТО, а также все текущие и капитальные ремонты.

ООО «МАН Трак энд Бас РУС» – 100% дочернее предприятие MAN Truck & Bus AG, генеральный импортер продукции MAN в России. Предприятие имеет два собственных филиала: в Подольске и Санкт-Петербурге. «МАН Трак энд Бас РУС» работает по всей России через партнерскую сеть, насчитывающую более 50 станций в ключевых регионах страны. MAN предлагает не только услуги по финансированию сделок, но и качественный профессиональный сервис. Клиенты компании также имеют возможность приобретать оригинальные запчасти MAN с гарантией 2 года, обслуживать технику в рамках сервисных контрактов, проходить курсы повышения квалификации водителей MAN ProfiDrive, а также пользоваться услугой круглосуточной помощи (выездной сервис и эвакуация) на дорогах Mobile24.

Количество слов: 700

Количество знаков (с пробелами): 5719