



## **MAN Entrega2, compromiso de doble entrega diaria de recambios originales a los clientes**

Coslada, 22.10.2018

### **Los talleres de la red oficial adheridos a este programa aportan valor añadido a la logística de entrega de recambios**

Entrega de recambios en la sede del cliente dos veces al día. Esta es la nueva apuesta del departamento de Post-Venta de MAN Truck&Bus Iberia, que en su objetivo de estar cada día más cerca del cliente y convertir a MAN en su marca preferida, ahora refuerza su logística de recambios originales desde la red de talleres oficiales a cliente final.

**MAN Truck & Bus Iberia**  
Avd. De la Cañada, 52  
28 823 Coslada (Madrid)

**Si tiene preguntas, póngase en contacto con:**

Jean-Paul Ocquidant  
Tel.: +34 91 660 20 00  
[jeanpaul.ocquidant@man.eu](mailto:jeanpaul.ocquidant@man.eu)

Miryam Torrecilla  
Tel.: +34 91 660 20 00  
[imiryam.torrecilla@man.eu](mailto:imiryam.torrecilla@man.eu)

Rodrigo Poleo, responsable de Marketing de Post-Venta, explica que el cliente “puede solicitar a su taller el recambio por la mañana o por la tarde, y nosotros se lo entregamos correspondientemente por la tarde o por la mañana del día siguiente. Este servicio está disponible para todos nuestros clientes de los talleres participantes, por lo que representa un valor añadido al mejorar nuestra logística para marcar la diferencia”.

“Si el cliente tiene alguna urgencia y necesita acortar el plazo de entrega del Recambio aún más, se buscará la manera de hacerlo, lo importante es devolver el vehículo a la carretera lo antes posible para mantener o incrementar la Satisfacción de los Clientes” afirma el Responsable de Recambios Felipe Martínez.

Los resultados de las pruebas piloto en 10 MAN Truck & Bus Centers/Services de España fueron excelentes, y a partir de Octubre 2018 se lanza el programa para el resto de Talleres de Servicio Oficial MAN participantes en el programa MAN Entrega2.

MAN Truck & Bus es uno de los fabricantes de vehículos industriales y de los proveedores de soluciones para el transporte líderes del sector en Europa, con un volumen de negocio anual de unos 10.000 millones de euros (en 2017). Su cartera de productos incluye furgonetas, camiones, autobuses, motores diésel y de gas, así como servicios de transporte de personas y mercancías. MAN Truck & Bus es una empresa de TRATON Group y emplea a más de 36.000 trabajadores en todo el mundo.

Comunicado de prensa  
**MAN Truck & Bus**



El Director de Postventa Francisco Valero menciona que “la tipología del cliente que nos demanda estas entregas de recambios son, en su mayoría, flotistas” MAN Entrega2 incluye todo tipo de recambios originales MAN, tanto para camiones, como para autobuses, autocares y furgonetas.

MAN Entrega2 complementa la logística de Recambios que MAN tiene establecido para sus talleres oficiales, donde pueden pedir Recambios hasta las 18:00 de la tarde sin penalización, y recibirlos al día siguiente por entrega nocturna antes de las 08:00 de la mañana; y si el Recambio no está disponible en la Central de MAN Truck & Bus Iberia, se pide a Alemania y se recibirá al día siguiente laborable del pedido.