



MAN elimina el coste de la tasa de prestación de servicio en las llamadas a Mobile24

Desde el pasado 1 de Enero, la central asume la tasa de prestación que tenía que abonar el cliente por la gestión

Desde el año 2004, MAN Truck & Bus dispone de un servicio de atención telefónica 24 horas para asistencia en carretera, centralizado en un único número para toda Europa. La llamada a dicho número es gratuita, de modo que el cliente solo tenía que hacer frente a la tasa de prestación del servicio solicitado, en caso de apertura de un expediente.

Este coste, necesario para hacer frente a los trámites de gestión que se ponen en marcha, ya es historia, porque desde el pasado 1 de Enero, ni el cliente tiene que abonar dicha cantidad, ni el taller la tiene que facturar, quedando asumida en su totalidad también por MAN, propietaria del 100% del capital de la empresa Mobile24, que presta y gestiona el servicio telefónico.

“Sin duda, es una buena noticia para todos”, indica Juan Carlos Ludeña, responsable del servicio Mobile24 de MAN Truck & Bus Iberia, “aunque sobre todo para el cliente, que se ve exento de pagar esta prestación del servicio, lo cual siempre es de agradecer”.

La decisión de MAN es de carácter estratégico, por lo que se aplica a toda la red europea.

El programa de eficiencia en el transporte de MAN Truck & Bus

El volumen de transporte y de tráfico vial seguirá aumentando en las carreteras europeas. Al mismo tiempo, los transportes se van encareciendo debido a que los recursos de energía son cada vez más escasos. MAN Truck & Bus, como uno de los fabricantes líderes a escala mundial de camiones y autobuses, contribuye esencialmente a incrementar continuamente la eficiencia en el transporte. Para conseguirlo, MAN ofrece un amplio programa de reducción de los gastos totales de explotación (Total Cost of Ownership). La eficiencia en el transporte, combinada con los campos de tecnología, servicio, conductor y experiencia futura, protege el medio ambiente y constituye un valor añadido para nuestros clientes.

Madrid
14.1.2014

MAN Truck & Bus Iberia
Av d. De la Cañada, 52
28823 Coslada

Director Marketing & Comunicación
Jean-Paul Ocquidant
Tel. 91 660 20 66
jeanpaul.ocquidant@man.eu

Communications Manager
Miry am Torrecilla
Tel. 91 660 20 40
miryam.torrecilla@man.eu

www.mantruckandbus.es

Comunicado de prensa

MAN Truck & Bus



www.blog.transport-efficiency.com

EFICIENCIA CONSECUENTE

El grupo MAN es una de las empresas líderes del sector de la ingeniería aplicada al transporte, con un volumen de negocio anual de unos 15.800 millones de euros (2012). Como proveedor de camiones, autobuses, motores diésel, turbomaquinaria y sistemas de transmisión especiales, MAN da trabajo a cerca de 54.300 empleados en todo el mundo. Sus áreas comerciales mantienen posiciones de liderazgo en sus respectivos mercados.