



00800 66245324. Este es el nuevo teléfono gratuito de Asistencia 24 Horas de MAN con cobertura en toda Europa

Madrid, 04.05.2012

Todos los clientes de MAN Truck & Bus tienen a su disposición, desde ya mismo, un nuevo teléfono de Asistencia 24 Horas, 00800 66245324, un número único para toda Europa que, además, es prácticamente gratuito.

MAN Truck & Bus Iberia
Marketing & Comunicación
Avd. De la Cañada, 52
28823 Coslada

Para cualquier consulta:

Jean-Paul Ocquidant
Tel. 91 660 20 66
jeanpaul.ocquidant@man.eu

Miryam Torrecilla
Tel. 91 660 20 40
miryam.torrecilla@man.eu

Hasta la fecha, la atención telefónica 24 horas de MAN se prestaba mediante un número común para todo el continente, en el que cambiaba el último dígito para diferenciar el país. Además, tenía el coste de una llamada internacional, que ahora queda prácticamente eliminado con el nuevo número único.

www.mantruckandbus.es

Cuando un cliente marca el número 00800 66245324 desde su mismo país de residencia, el coste es gratuito. Solo al llamar desde un país extranjero, desde algunos de éstos y en función de la operadora telefónica, es posible que haya que pagar el servicio de *roaming*.

Juan Carlos Ludeña, Responsable de Asistencia 24 Horas de MAN Truck & Bus Iberia, explica que "el número está ya operativo. En estos días estamos procediendo a la campaña de comunicación a través de toda nuestra red comercial. Los clientes deben ser los primeros en estar informados, por eso les vamos a entregar una tarjeta que puedan llevar siempre a mano, en el camión o autobús o en sus carteras."

El profesional servicio que se presta en este número no ha variado. Sigue estando disponible las 24 horas del día, el cliente es atendido en su propio idioma (aunque la central esté ubicada en Munich) y recibe toda la ayuda que necesita, desde la comunicación de la incidencia hasta la organización y envío de la asistencia.

Por último, para aquellos países u operadoras que tengan algún tipo de restricción de llamadas a números gratuitos 00800, MAN tiene disponible otro teléfono para que el servicio siempre pueda ser prestado de inmediato, el 0049 180535353330.

Para más información:

www.mantruckandbus.es

El programa de eficiencia en el transporte de MAN Truck & Bus

El volumen de transporte y de tráfico vial seguirá aumentando en las carreteras europeas. Al mismo tiempo, los transportes se van encareciendo debido a los recursos de energía cada vez más escasos. MAN Truck & Bus, como uno de los fabricantes líderes de camiones y autobuses a escala mundial, contribuye esencialmente a incrementar continuamente la eficiencia en el transporte. Para conseguirlo, MAN ofrece un amplio programa de reducción de los gastos totales de explotación (Total Costs of Ownership). La eficiencia en el transporte, combinada con los campos de tecnología, servicio, conductor y futura experiencia, protege el medio ambiente y constituye un valor añadido para nuestros clientes.

EFICIENCIA CONSECUENTE

MAN Truck & Bus AG, con domicilio en Múnich (Alemania), es la empresa más grande del grupo MAN y uno de los líderes mundiales en ofrecer vehículos industriales eficientes y soluciones de transporte innovadoras. La empresa, que cuenta con unos 34.000 empleados, vendió, durante el ejercicio 2011, más de 77.600 camiones y 5.700 autobuses y chasis de autobús de las marcas MAN y NEOPLAN, con una facturación de 9 mil millones de euros.