



## **Pokyny k ochraně údajů pro aplikace (se zohledněním požadavků GDPR)**

### Upozornění k ochraně údajů

Rozhodli jste se pro používání aplikace MAN Driver; děkujeme za projevenou důvěru. V souvislosti s používáním této aplikace shromažďujeme a zpracováváme různé osobní údaje, jež jsou nutné pro plnění stanovených účelů. Níže vám poskytujeme informace podle čl. 13 GDPR, např. o jaké údaje se jedná, jakým způsobem jsou zpracovávány a jaká práva se k nim vztahují.

- (1) Jméno a kontaktní osoby správce  
MAN Truck & Bus AG  
Dachauer Straße 667  
80995 Mnichov  
Tel. +49 89 1580-0  
Fax +49 89 15039-72  
E-mail: info@man-mn.com
- (2) Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů  
Pověřenec pro ochranu osobních údajů  
Heinrich-Büssing-Str. 1  
38239 Salzgitter  
E-mail: data-protection-mtb@man.eu
- (3) Účely zpracování  
Aplikace MAN Driver je mobilní aplikace, která uživateli (řidiči) nabízí různé funkce pro podporu jeho činnosti před zahájením jízdy a při přerušení jízdy (přestávky, poruchy atd.) (např. kontrola vozidla před odjezdem, stručný návod pro vozidla značky MAN, nouzové volání Mobile24 pro případ poruchy).
- (4) Právní základ pro zpracování  
Dotčená osoba udělila svůj souhlas se zpracováním osobních údajů o své osobě pro jeden nebo několik určitých účelů.
- (5) Příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů  
- Firmy skupiny TRATON  
- Zpracovatel (Audatex Schweiz GmbH)  
- Servisní partneři
- (6) Předávání údajů třetím osobám  
Předání Vašich osobních údajů třetím osobám se v zásadě uskutečňuje jen tehdy, je-li to potřebné k poskytování našich služeb nebo jsme k tomu obdrželi Váš výslovný souhlas.
- (7) Zpracování údajů na zakázku  
Pro spolupráci s kooperačními partnery, která je nutná pro poskytování aplikace a využívání funkcí, jsme uzavřeli příslušné smlouvy o zpracování údajů.



Údaje získané při používání aplikace jsou zpracovávány na platformě Solera společnosti Audatex Schweiz GmbH pro účely přípravy pro aplikaci a příp. předání na platformu RIO a/nebo Mobile24.

(8) Předávání do třetích zemí

Údaje získané při používání aplikace jsou zpracovávány na platformě Solera společnosti Audatex Schweiz GmbH pro účely přípravy pro aplikaci a příp. předání na platformu RIO a/nebo Mobile24. Rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně je k dispozici (Švýcarsko).

(9) Doba ukládání údajů

Výmaz Vašich osobních údajů se provádí, jestliže již tato data nejsou potřebná pro splnění zamýšlených účelů, pro které byla uložena – v případě, že to neodporuje zákonem stanovenému povinnému vedení záznamů – nebo když je jejich uložení nepřijatelné z ostatních právních důvodů. U neregistrovaných uživatelů jsou osobní údaje vymazány po 30 dnech neaktivity. U registrovaných uživatelů jsou osobní údaje vymazány po 6 měsících neaktivity.

(10) Máte následující práva:

- Podle čl. 15 GDPR můžete požadovat informace o svých osobních údajích zpracovávaných správcem (např. o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, kategoriích příjemců, plánované době ukládání).
- Podle čl. 16 GDPR můžete neprodleně požadovat opravu nesprávných údajů nebo doplnění vašich osobních údajů uložených u správce.
- Podle čl. 17 GDPR můžete za určitých předpokladů požadovat výmaz vašich osobních údajů uložených u správce.
- Podle čl. 18 GDPR můžete za určitých předpokladů požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů.
- Podle čl. 20 GDPR můžete požadovat obdržení Vašich osobních údajů, které jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu nebo můžete požadovat předání těchto údajů jinému správci.
- Podle čl. 7 odst. 3 GDPR můžete kdykoliv odvolat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste správci udělili. To má za následek, že správce již v budoucnosti nesmí provádět zpracování údajů, které se zakládalo výhradně na tomto souhlasu.
- Podle čl. 77 GDPR si můžete kdykoliv stěžovat u dozorového úřadu. Zpravidla se za tímto účelem můžete obrátit na dozorový úřad ve Vašem běžném místě pobytu nebo pracoviště nebo v místě našeho sídla firmy.

(11) Údaje, které jsou označeny jako povinné údaje, jsou buď předepsané zákonem nebo smluvně nebo jsou nutné pro uzavření smlouvy.

Neposkytnutí povinných údajů má za následek, že nelze splnit účely zpracování.

Údaje, které nejsou označeny jako povinné údaje, jsou dobrovolné údaje. Neposkytnutí dobrovolných údajů má za následek, že Vám nebudeme schopni věnovat adekvátní péči, resp. Vám nebudeme moci doporučovat produkty.

(12) Automatizované rozhodování



Nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování podle čl. 22 odst. 1.4 GDPR.

(13) Kategorie shromažďovaných osobních údajů

- Profesionální kontaktní a (pracovní) organizační údaje  
Příjmení, jméno, e-mailová adresa, číslo mobilního telefonu, firma atd.
- Údaje o používání IT  
UserID, role, oprávnění, časy přihlášení, název počítače, IP adresa atd.
- Údaje o používání vozidla v návaznosti na VIN/RZ – záruka, ručení za produkt, bezpečný provoz vozidla  
Údaje získávané při používání vozidla, které jsou propojeny s VIN/RZ vozidla a mají význam pro servisní opravy, záruku nebo ručení za produkt nebo které jsou zapotřebí pro bezpečný provoz vozidla.
- Údaje o používání vozidla v návaznosti na VIN/RZ – komfortní nastavení, multimédia, navigace  
Údaje získávané při používání vozidla, které jsou propojeny s VIN/RZ vozidla a týkají se komfortních nastavení, jako např. nastavení sedadla, upřednostňovaná rozhlasová stanice, nastavení klimatizace, údaje navigace, kontaktní údaje e-mailu/SMS atd.
- Údaje o používání vozidla v návaznosti na VIN/RZ – asistenční systémy, jízdní vlastnosti atd.  
Údaje získávané při používání vozidla, které jsou propojeny s VIN/RZ vozidla a týkají se jízdních vlastností, resp. používání asistenčních systémů a jejich konkrétních údajů o použití atd.
- Poziční údaje  
GPS, rádiová lokalizace, profil pohybu, lokalizace hotspotu sítě WLAN atd.
- Údaje o osobních/profesionálních poměrech a vlastnostech  
Portrétová fotografie, pracovní označení, úkoly, činnosti, hodnocení/posouzení atd.
- Údaje o odměnách a hospodaření s časem  
Doby přítomnosti, doby nepřítomnosti atd.

(14) Upozornění k ochraně údajů specifické pro používání aplikací

- Přístupy aplikací k funkcím přístroje
- K přístupu k funkcím kamery/fotoaparátu v přístroji dochází za účelem zaznamenání škod na vozidle, rozpoznání čárových kódů (VIN) a rozpoznání symbolů spínačů atd. pro funkci stručného návodu.
- K přístupu k funkcím telefonu/SMS v přístroji dochází v rámci navázání kontaktu se službou Mobile24.
- K přístupu k funkcím GPS v přístroji dochází za účelem zjištění lokality v rámci zprostředkování Vaší aktuální polohy službě Mobile24.
- K přístupu k funkcím WLAN v přístroji dochází v rámci zprostředkování údajů (použití sítě WLAN, pokud je k dispozici).



- K přístupu do paměti přístroje dochází pouze v rámci dočasného uložení zaznamenaných údajů.

#### Získání údajů při registraci jako uživatel

V rámci naší aplikace můžeme nabízet funkce, k jejichž užívání se musíte zaregistrovat. Přitom shromažďujeme, pokud je to potřebné, Vaše kontaktní údaje. Tyto osobní údaje budou předány třetí osobě jen tehdy, je-li to potřebné k poskytnutí služby nebo pokud jste k tomu dali výslovný souhlas.

#### Získání údajů bez registrace jako uživatel

Naši aplikaci můžete používat bez registrace, resp. bez uvedení údajů o Vaší osobě. Pak případně vedle údajů o poloze a přístroji potřebných pro fungování aplikace ukládáme pouze přístupové údaje, jako např. název Vašeho poskytovatele internetových služeb. U přístupových údajů se jedná o údaje, které jsou vyhodnocovány v podobě uživatelských profilů za účelem vylepšení aplikace a které neumožňují zpětnou vazbu na Vaši osobu.

#### Určení polohy (pouze přes GPS)

V souvislosti s použitím některých funkcí zjišťujeme Vaši aktuální polohu prostřednictvím GPS, abychom Vám mohli rychle poskytnout informace o Vašem bezprostředním okolí.

Zprostředkování GPS polohy můžete u všech běžných mobilních zařízení deaktivovat (obvykle v menu Nastavení). Uvědomte si prosím, že v takovém případě již nemusí být k dispozici všechny funkce naší aplikace.

#### Určení polohy (prostřednictvím GPS, GSM nebo hotspotů WLAN)

V souvislosti s použitím některých funkcí zjišťujeme Vaši aktuální polohu, abychom Vám mohli rychle poskytnout informace o Vašem bezprostředním okolí.

Určení GPS polohy, příp. přihlášení k hotspotům WLAN můžete u všech aktivních mobilních zařízení deaktivovat (obvykle v menu Nastavení). Uvědomte si prosím, že v takovém případě je možné pouze nepřesné určování polohy prostřednictvím mobilní sítě (určování polohy GSM), což způsobuje, že nemohou být k dispozici všechny funkce naší aplikace.

#### Webová analýza / služba Google Analytics

Za účelem neustálého zdokonalování snadnosti používání a kvality námi nabízených služeb a pro jejich přizpůsobování Vaším potřebám používáme k analýze používání naší aplikace službu Google Analytics a MixPanel. MixPanel umožňuje vyhodnocení agregovaného (nikoliv osobního) chování uživatele (jak často se používá určitý prvek, kolik času toto použití zabere).

#### Bezpečnost údajů v aplikaci

Činíme technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom Vaše osobní údaje ochránili před náhodnými nebo úmyslnými manipulacemi, ztrátou, zničením nebo před zpřístupněním neoprávněným osobám. Naše zpracování dat a naše bezpečnostní opatření jsou neustále zdokonalována v souladu s technologickým vývojem.



Kompletní přenos dat – jak mezi aplikací a naším pozadím, tak i mezi externími rozhraními – probíhá šifrovaně (TLS 1.2).

Změny našich pravidel pro ochranu údajů

Vyhrazujeme si právo změnit naše opatření na ochranu údajů a bezpečnostní opatření, bude-li to z důvodu technického vývoje potřebné. V takových případech odpovídajícím způsobem změníme i naše ustanovení o ochraně údajů a budeme Vás o tom vhodnou formou informovat, a v případě potřeby si pro tento účel vyžádáme Váš souhlas.