



Datenschutzhinweise MAN Driver App

Datenschutzhinweise

Sie haben sich für den Einsatz der MAN Driver App entschieden. für das uns entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns. Im Zusammenhang mit der damit einhergehenden Nutzung erheben und verarbeiten wir verschiedene personenbezogene Daten, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke erforderlich sind. Im Folgenden geben wir Ihnen die Informationen gemäß Art. 13 DS-GVO, z.B. um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

(1) Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen

MAN Truck & Bus AG
Dachauer Straße 667
80995 München
Tel. +49 89 1580-0
Fax +49 89 15039-72
E-Mail: info@man-mn.com

(2) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter
Heinrich-Büssing-Str. 1
38239 Salzgitter
E-Mail: data-protection-mtb@man.eu

(3) Zwecke der Verarbeitung

Die MAN Driver App ist eine mobile Anwendung, welche dem Nutzer (Fahrer) verschiedene Funktionalitäten zur Unterstützung seiner Tätigkeit vor Fahrtantritt und bei Fahrtunterbrechungen (Pausen, Pannen etc.) bietet (z.B. Fahrzeugkontrolle vor Abfahrt, Kurzanleitung für Fahrzeuge der Marke MAN, Mobile24 Pannen-Notruf).

(4) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.

(5) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Unternehmen der TRATON Gruppe
- Auftragsverarbeiter (Audatex Schweiz GmbH)
- Servicepartner



(6) Übermittlung der Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, sofern dies zur Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder eine Einwilligung Ihrerseits vorliegt.

(7) Auftragsverarbeitung

Für die Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern, die für die Bereitstellung der App und die Nutzung der Funktionen erforderlich ist, haben wir entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

Bei der Nutzung der App anfallende Nutzungsdaten werden auf der Solera Plattform der Audatex Schweiz GmbH zum Zwecke der Aufbereitung für die App und ggf. Weiterleitung an RIO und/oder Mobile24 verarbeitet.

(8) Drittlandübermittlung

Bei der Nutzung der App anfallende Nutzungsdaten werden auf der Solera Plattform der Audatex Schweiz GmbH zum Zwecke der Aufbereitung für die App und ggf. Weiterleitung an RIO und/oder Mobile24 verarbeitet.

Ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission ist vorhanden (Schweiz).

(9) Dauer der Datenspeicherung

Eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen, oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Die personenbezogenen Daten werden bei nicht-registrierten Nutzern nach 30 Tagen Inaktivität gelöscht.

Die personenbezogenen Daten werden bei registrierten Nutzern nach 6 Monaten Inaktivität gelöscht.

(10) Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Gemäß Art. 15 DS-GVO können Sie Auskunft über Ihre von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen (z.B. über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, die geplante Speicherdauer).



- Gemäß Art. 16 DS-GVO können Sie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- Gemäß Art. 17 DS-GVO können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- Gemäß Art. 18 DS-GVO können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- Gemäß Art. 20 DS-GVO können Sie Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.
- Gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen widerrufen. Dies hat zur Folge, dass der Verantwortliche die Datenverarbeitung, die ausschließlich auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf.
- Gemäß Art. 77 DS-GVO können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

(11) Daten, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsschluss erforderlich.

Die Nichtbereitstellung der Pflichtangaben hat zur Folge, dass die Zwecke der Verarbeitung nicht erfüllt werden können.

Daten die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind freiwillige Angaben. Die Nichtbereitstellung der freiwilligen Angaben hat zur Folge, dass wir Sie nicht adäquat betreuen können, bzw. Ihnen keine Produktempfehlungen geben können.

(12) Automatisierte Entscheidungsfindung

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 Abs.1,4 DS-GVO.

(13) Erhobene Kategorien von personenbezogenen Daten

- Berufliche Kontakt- und (Arbeits-)Organisationsdaten
Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Firma etc.
- IT-Nutzungsdaten
UserID, Rollen, Berechtigungen, Login-Zeiten, Rechnername, IP-Adresse, etc.
- Kfz-Nutzungs-Daten mit FIN/Kfz-Kennzeichen - Garantie-, Gewährleistung, Produkthaftung, sicherer Fahrzeugbetrieb
Bei der Kfz-Nutzung anfallende Daten, die mit FIN/Kfz-Kennzeichen verknüpft sind und im Zusammenhang mit Werkstattreparaturen, Garantie- sowie Gewährleistungen oder der



Produkthaftung von Bedeutung sind oder deren Verfügbarkeit für den sicheren Fahrzeugbetrieb erforderlich ist.

- Kfz-Nutzungs-Daten mit FIN/Kfz-Kennzeichen - Komforteinstellungen, Multimedia, Navigation
Bei der Kfz-Nutzung anfallende Daten, die mit FIN/Kfz-Kennzeichen verknüpft sind und Komforteinstellungen betreffen, wie z.B. Sitzeinstellung, bevorzugte Radiosender, Klimaeinstellungen, Navigationsdaten, E-Mail-/SMS-Kontaktdaten etc.
- Kfz-Nutzungs-Daten mit FIN/Kfz-Kennzeichen - Assistenzsysteme, Fahrverhalten etc.
Bei der Kfz-Nutzung anfallende Daten, die mit FIN/Kfz-Kennzeichen verknüpft sind und das Fahrverhalten betreffen bzw. die Nutzung von Assistenzsystemen und deren konkrete Einsatzdaten etc.
- Positionsdaten
GPS, Funknetz-Ortung, Bewegungsprofil, WLAN-Hotspot-Ortung etc.
- Daten zu persönlichen/beruflichen Verhältnissen & Merkmalen
Portraitfoto, Berufsbezeichnung, Aufgaben, Tätigkeiten, Bewertungen/Beurteilungen, etc.
- Entgelt- und Zeitwirtschaftsdaten
Anwesenheitszeiten, Abwesenheitszeiten, etc.

(14) App-spezifische Hinweise zum Datenschutz

- Zugriffe der App auf Gerätefunktionen
- Ein Zugriff auf die Kamera-/Foto-Funktion des Gerätes erfolgt zur Erfassung von Schäden am Fahrzeug, zur Erkennung von Barcodes (FIN) und zur Erkennung von Schaltersymbolen etc. für die Funktion der Kurzanleitung.
- Ein Zugriff auf die Telefon-/SMS-Funktion des Gerätes erfolgt im Rahmen der Mobile24 Kontaktaufnahme.
- Ein Zugriff auf die GPS-Funktion des Gerätes erfolgt zur Ermittlung des Standorts im Rahmen der Übermittlung Ihres Standortes an Mobile24.
- Ein Zugriff auf die WLAN-Funktion des Gerätes erfolgt im Rahmen der Datenübermittlung (Nutzung WLAN falls verfügbar).
- Ein Zugriff auf den Speicher des Gerätes erfolgt lediglich im Rahmen der Zwischenspeicherung der erfassten Daten.

Datenerhebung bei Registrierung als Nutzer

Innerhalb unserer App können wir Funktionen anbieten, zu deren Nutzung Sie sich registrieren müssen. Dabei erheben wir, soweit erforderlich, Ihre Kontaktdaten. Diese personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben, sofern es zur Leistungserbringung erforderlich ist oder sie ausdrücklich eingewilligt haben.



Datenerhebung ohne Registrierung als Nutzer

Sie können unsere App benutzen, ohne sich zu registrieren bzw. ohne selbst Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern dann gegebenenfalls neben den für die Nutzung der Funktionalität der App erforderlichen Standort- und Gerätedaten lediglich Zugriffsdaten, wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers. Bei den Zugriffsdaten handelt es sich um Daten, die zur Verbesserung der App in Form von Nutzungsprofilen ausgewertet werden und die keine Rückschlüsse auf Ihre Person erlauben.

Standortermittlung (nur über GPS)

Im Zusammenhang mit der Nutzung einiger Funktionen erheben wir Ihren aktuellen Standort über GPS, um Ihnen schnell Informationen zu Ihrer unmittelbaren Umgebung geben zu können.

Sie können die Übermittlung der GPS-Position in sämtlichen gängigen mobilen Geräten (in der Regel im Einstellungsmenü) deaktivieren. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in diesem Fall nicht mehr alle Funktionen unserer App zur Verfügung stehen können.

Standortermittlung (über GPS, GSM oder WLAN Hotspots)

Im Zusammenhang mit der Nutzung einiger Funktionen erheben wir Ihren aktuellen Standort, um Ihnen schnell Informationen zu Ihrer unmittelbaren Umgebung geben zu können.

Sie können die Übermittlung der GPS-Position bzw. die Anmeldung an WLAN-Hotspots in sämtlichen gängigen mobilen Geräten (in der Regel im Einstellungsmenü) deaktivieren. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in diesem Fall nur noch die ggf. ungenaue Ortung über das Mobilfunknetz (GSM-Ortung) möglich ist, wodurch nicht mehr alle Funktionen unserer App zur Verfügung stehen können.

Webanalyse/ Google Analytics

Um die Nutzerfreundlichkeit und Qualität der von uns angebotenen Services stetig verbessern und an Ihre Bedürfnisse anpassen zu können, setzen wir zur Analyse der Verwendung unserer App Google Analytics und MixPanel ein. MixPanel erlaubt die Auswertung des aggregierten (nicht personenbezogenen) Benutzerverhaltens (wie oft wird ein Feature verwendet, wieviel Zeit wird damit verbracht).

Datensicherheit in der App

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die komplette Datenübertragung -sowohl zwischen der App und unserem Backend als auch zu externen Schnittstellen- erfolgt verschlüsselt (TLS 1.2).



Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen zu verändern, soweit dies aufgrund der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Datenschutzbestimmungen entsprechend anpassen und Sie in geeigneter Form darüber informieren und - sofern erforderlich- Ihre Zustimmung hierzu einholen.