



## Oplysninger om databeskyttelse for apps (med hensyn til kravene i GDPR)

### Oplysninger om databeskyttelse

Du har valgt at bruge MAN Driver App, og vi takker for tilliden. I forbindelse med den dermed forbundne anvendelse registrerer og bearbejder vi forskellige personrelaterede oplysninger, der er nødvendige for opfyldelse af de fastsatte formål. I det følgende anfører vi de i medfør af GDPR § 13 foreskrevne oplysninger, f.eks. om, hvilke oplysninger der er tale om, hvilken måde de behandles på, og hvilke rettigheder der i den forbindelse tilkommer dig.

(1) Navn og kontaktoplysninger på ansvarlig

MAN Truck & Bus AG  
Dachauer Straße 667  
D-80995 München  
Tlf. +49 89 1580-0  
Fax +49 89 15039-72  
E-mail: info@man-mn.com

(2) Databeskyttelsesofficerens kontaktoplysninger

Databeskyttelsesofficer  
Heinrich-Büssing-Str. 1  
38239 Salzgitter  
E-mail: data-protection-mtb@man.eu

(3) Formål med behandlingen

MAN Driver-appen er et mobilprogram, stiller forskellige funktioner (f.eks. kontrol af køretøjet inden start, kort vejledning om køretøjer fra mærket MAN, Mobile24 tilkaldelse af vejhjælp) til brugerens (chaufførens) rådighed, for at støtte dennes aktivitet, inden kørslen og ved afbrydelser i kørslen (pauser, skader osv.).

(4) Retsgrundlag for behandlingen

Den registrerede person har givet sit samtykke til behandling af sine personoplysninger til et eller flere spørgsmål.

(5) Modtagere eller kategorier af modtagere af de personrelaterede oplysninger

- Virksomheder i TRATON-gruppen
- Ordrebehandlere (Audatex Schweiz GmbH)
- Servicepartnere

(6) Overførsel af data til tredjeparter

Videresendelse af dine personoplysninger til tredjeparter sker principielt kun, hvis dette er nødvendigt for, at levere vores ydelser eller du har givet dit samtykke til det.



(7) Ordrebehandling

Vi har indgået passende aftaler om behandling af data med de samarbejdspartnere, der er nødvendige for at kunne stille appen til rådighed og bruge funktionerne.

De brugsdata, der genereres ved brugen af appen, behandles på Solera-plattformen, der tilhører Audatext Schweiz GmbH, med det formål at forberede dem til appen og i givet fald sende dem videre til RIO og/eller Mobile24.

(8) Videre sendelse til tredjeland

De brugsdata, der genereres ved brugen af appen, behandles på Solera-plattformen, der tilhører Audatext Schweiz GmbH, med det formål at forberede dem til appen og i givet fald sende dem videre til RIO og/eller Mobile24.

Der foreligger en tilstrækkelighedsafgørelse fra kommissionen (Schweiz).

(9) Varigheden af datalagringen

Sletning af dine personrelaterede data sker, hvis dataene ikke længere er nødvendige for at opfylde det formål de oprindeligt blev gemt til, såfremt dette ikke er i modstrid med lovmæssige krav om opbevaring, eller lagringen ikke er tilladt af en anden lovmæssig grund.

For ikke-registrerede brugere slettes personoplysningerne efter 30 dage uden aktivitet.

For registrerede brugere slettes personoplysningerne efter 6 måneder uden aktivitet.

(10) Der tilkommer dig følgende rettigheder:

- I medfør af GDPR § 15 kan du forlange oplysninger om dine af den ansvarlige behandlede personrelaterede oplysninger (f.eks. om behandlingsformål, kategorier af personrelaterede oplysninger, kategorier af modtagere og planlagt lagringsvarighed).
- I medfør af GDPR § 16 kan du kræve ufortøvet korrektion af fejl eller mangler i de af den ansvarlige lagrede personrelaterede oplysninger om dig.
- I medfør af GDPR § 17 kan du under visse betingelser kræve sletning af de af den ansvarlige lagrede personrelaterede oplysninger om dig.
- I medfør af GDPR § 18 kan du under visse betingelser kræve begrænsning af brugen af de af den ansvarlige lagrede personrelaterede oplysninger om dig.
- I medfør af GDPR § 20 kan du modtage dine personoplysninger, som du har givet den dataansvarlige, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, eller du kan forlange, at de transmitteres til en anden dataansvarlig.
- I medfør af GDPR § 7 stk. 3 kan du til enhver tid over for den ansvarlige tilbagekalde den af dig afgivne tilladelse. Det medfører, at den ansvarlige ikke længere må udføre den databehandling, der udelukkende bygger på denne tilladelse.
- I medfør af GDPR § 77 kan du klage til en tilsynsmyndighed. Som udgangspunkt kan du til det formål henvende dig til den for din bopæls- eller arbejdspladsadresse ansvarlige tilsynsmyndighed.



(11) Oplysninger, der er mærkede som obligatoriske, er enten lovmæssigt eller aftalemæssigt foreskrevne eller nødvendige for aftaleindgåelsen.

Hvis de obligatoriske oplysninger ikke stilles til rådighed, medfører dette at formålene med behandlingen ikke kan opfyldes.

Oplysninger, der ikke er mærkede som obligatoriske, er frivillige at afgive. Hvis de frivillige oplysninger ikke stilles til rådighed, medfører dette at vi ikke kan tage os tilstrækkeligt af dig, eller vi ikke kan give dig nogle produktanbefalinger.

(12) Automatiseret beslutningstagning

Der foregår ingen automatiseret beslutningstagning i medfør af GDPR § 22 stk. 1,4.

(13) Indhentede kategorier af personrelaterede oplysninger

- Erhvervsmæssige kontakt- og organisationsoplysninger  
Navn, fornavn, e-mail-adresse, mobiltelefonnummer, virksomhed osv.
- IT-anvendelsesdata  
Brugernavn, roller, rettigheder, indlogningstidspunkter, computernavn, IP-adresse osv.
- Oplysninger om køretøjsanvendelse med stelnummer/nummerplade - garanti, produktansvar, sikker køretøjsdrift  
Oplysninger, der genereres når køretøjet bruges og er knyttede til stelnummer/registreringsnummer, samt er vigtige for værkstedsreparationer, garantiydelse eller produktansvar eller nødvendige for sikker køretøjsdrift.
- Køretøjsanvendelsesoplysninger med stelnummer/nummerplade- komfortindstillinger, multimedie, navigation  
Oplysninger, der genereres ved køretøjsanvendelse og er tilknyttet til chassis-nr./nummerplade og angår komfortindstillinger som f.eks. sædeindstillinger, foretrukne radiokanaler, klimaindstillinger, navigationsdata, e-mail-/sms-kontaktoplysninger osv.
- Køretøjsanvendelsesoplysninger med stelnummer/nummerplade – hjælpesystemer, kørselsadfærd m.v.  
Ved køretøjsanvendelsen opståede oplysninger, der er knyttede til stelnummer/registreringsnummer og vedrører kørselsadfærden eller anvendelsen af hjælpesystemer samt disses konkrete anvendelsesoplysninger m.v.
- Positionsoplysninger  
GPS, mobilmastpejling, bevægelsesprofil, WLAN-hotspot-pejling m.v.
- Oplysninger om personlige/erhvervsmæssige forhold og kendetegn  
Portrætbillede, stillingsbetegnelse, opgaver, aktiviteter, bedømmelser/evalueringer osv.
- Oplysninger om løn og tidsforbrug



Arbejdstider, fraværstider osv.

#### (14) App-specifikke oplysninger om databeskyttelse

##### Appens adgang til enhedens funktioner

Adgang til enhedens kamera-/fotografifunktion sker for at registrere skader på køretøjet, detektere strekkoder (stelnummer) og detektere kontaktsymboler osv. til brug med den korte vejledning.

Adgang til enhedens telefon-/sms-funktion sker ved kontakt med Mobile24.

Adgang til enhedens GPS-funktion sker for at bestemme placering ved overførsel af din placering til Mobile24.

Adgang til enhedens WLAN-funktion sker ved dataoverførsel (brug af WLAN, hvis det er tilgængeligt).

Adgang til enhedens lager sker kun ved mellemlagring af de registrerede data.

##### Indsamling af data ved registrering som bruger

I vores app kan vi tilbyde funktioner, du bliver nødt til at tilmelde dig til, for at kunne bruge dem. Der indsamler vi dine kontaktoplysninger, i det omfang det er nødvendigt. De personrelaterede data gives kun videre til tredjeparter, hvis det er nødvendigt for at tilvejebringe tjenesteydelsen eller du udtrykkeligt har givet dit samtykke.

##### Indsamling af data uden registrering som bruger

Du kan bruge vores app, uden at registrere dig, eller uden at give nogen personoplysninger. Ud over de placerings- og enhedsoplysninger, der er nødvendige for at bruge appens funktioner, gemmer vi så kun adgangsoplysninger som f.eks. navnet på din internetudbyder. Adgangsoplysningerne er oplysninger, der evalueres i form af brugerprofiler for at forbedre appen, og ikke gør det muligt at finde ud af hvem du er.

##### Bestemmelse af placering (kun via GPS)

I sammenhæng med brugen af bestemte funktioner, indsamler vi din aktuelle placering via GPS for hurtigt at kunne give dig oplysninger om dine umiddelbare omgivelser.

Du kan slå overførsel af GPS-positionen fra på alle de mest almindelige mobilenheder (som regel i menuen indstillinger). Vi beder dig have forståelse for, at vi i så fald ikke længere kan stille alle funktionerne i vores app til rådighed.

##### Bestemmelse af placering (via GPS, GSM eller WLAN-hotspots)

I sammenhæng med brugen af bestemte funktioner, indsamler vi din aktuelle placering for hurtigt at kunne give dig oplysninger om dine umiddelbare omgivelser.

Du kan slå overførsel af GPS-position og/eller logon på WLAN-hotspots fra på alle de mest almindelige mobilenheder (som regel i menuen indstillinger). Vi beder dig have forståelse for at det i så fald kun er muligt at bestemme placeringen unøjagtigt via mobilnettet (GSM-lokalisering), hvilket kan betyde at nogen af funktionerne i vores app ikke længere vil være tilgængelige.



#### Webanalyse/ Google Analytics

For at forbedre brugervenligheden og kvaliteten af de tjenester vi tilbyder samt at tilpasse dem til dine behov, bruger vi Google Analytics og MixPanel til at analysere brugen af vores app. MixPanel bruges til at evaluere den sammenfattede (ikke personrelaterede) brugeradfærd (hvor ofte en funktion bruges, hvor meget tid der bruges på den).

#### Datasikkerhed i appen

Vi træffer tekniske og organisationsmæssige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personrelaterede data mod tilfældig eller overlagt manipulation, tab, ødelæggelse eller adgang fra uautoriserede personer. Vores behandling af data og vores sikkerhedsforanstaltninger forbedres løbende i henhold til den teknologiske udvikling.

Fuldstændig overførsel af data, både mellem appen og vores backend, og til eksterne grænseflader, foregår krypteret (TLS 1.2).

#### Ændring af vores bestemmelser om beskyttelse af data

Vi forbeholder os ret til at ændre vores foranstaltninger omkring sikkerhed og beskyttelse af data, såfremt det er nødvendigt på grund af den tekniske udvikling. I disse tilfælde tilpasser vi også vores bestemmelser om beskyttelse af data og oplyser dig om dette på en passende måde. Hvis det er nødvendigt, indhenter vi også dit samtykke..