



## **El camino hacia un taller digital: MAN Truck & Bus y Solera se asocian**

Múnich, 12 de marzo de 2018

**MAN Truck & Bus AG y Solera Holdings Inc. han formado una sociedad destinada a la digitalización de los procesos de postventa en el negocio de vehículos industriales. En el futuro, MAN utilizará la plataforma “Digital Garage” de Solera para seguir avanzando en el campo de la conectividad en el área de postventa.**

La plataforma “Digital Garage” fue desarrollada con el objetivo de conectar conductores, vehículos y talleres a través de una solución de software fácil de usar. Los clientes no percibirán directamente la cooperación entre ambas empresas, dado que todas las aplicaciones desarrolladas con Solera se ejecutarán en segundo plano o se ofrecerán como parte de MAN Digital Services en la propia plataforma logística RIO de la empresa. Sin embargo, gracias a la cooperación entre MAN y Solera, los clientes podrán disfrutar de un importante valor añadido. En el futuro, los procedimientos de entrega y recogida de un vehículo en el taller –incluidos los procesos asociados como los presupuestos– serán aún más rápidos y precisos. Se reducirá el tiempo que el vehículo tiene que permanecer en el taller y los costes asociados se podrán calcular de forma más concreta y por adelantado.

Gracias a la vinculación de los talleres y centros de servicio MAN de todo el mundo en la plataforma “Digital Garage”, el fabricante de vehículos industriales dispondrá de un gran volumen de datos sobre la flota de vehículos; por supuesto, se cumplirán todas las normas relativas a la protección de datos. El uso sistemático de estos datos ayudará a mejorar significativamente el servicio al cliente. Entre otras cosas, esto permitirá estimar de manera aún más precisa la próxima cita de servicio. Otras ventajas adicionales son una mayor digitalización de la aceptación del pedido, así como tiempos más cortos en el taller.

«La asociación de nuestra empresa con Solera es un paso más en el camino hacia la digitalización. Está en línea con nuestra estrategia, que implica un replanteamiento integral del mundo del transporte y la logística con socios fuertes a nuestro lado. Poco a poco estamos pasando de ser un fabricante

MAN Truck & Bus es uno de los fabricantes de vehículos industriales y de los proveedores de soluciones para el transporte líderes del sector en Europa, con un volumen de negocio anual de unos 9.000 millones de euros (en 2016). Su cartera de productos incluye furgonetas, camiones, autobuses, motores diésel y de gas, así como servicios de transporte de personas y mercancías. MAN Truck & Bus es una empresa de Volkswagen Truck & Bus GmbH y emplea a más de 35.000 trabajadores en todo el mundo.

**MAN Truck & Bus**  
Dachauer Straße 667  
D-80995 Múnich

**Si tiene preguntas, póngase  
en contacto con:**

Manuel Hiermeyer  
Teléfono: +49 89 1580-2001

[Presse-man@man.eu](mailto:Presse-man@man.eu)  
[www.mantruckandbus.com/presse](http://www.mantruckandbus.com/presse)



de vehículos industriales centrado en el hardware a convertirnos en un proveedor de soluciones de transporte inteligentes y sostenibles. La digitalización del negocio postventa desempeña un papel clave en esta transformación», afirma Christian Kaiser, CDO de MAN Truck & Bus.

«Tenemos el privilegio de asociarnos con MAN Truck & Bus y apoyarles en la implantación de un “customer journey” optimizado y mejorado digitalmente. Nuestra misión es modificar por completo la situación de la flota global en el mercado postventa», explica Tony Aquila, fundador, Presidente y CEO de Solera. «La asociación con MAN nos brinda una excelente oportunidad para seguir ampliando nuestra oferta global, aprovechando los más de cuatro mil millones de dólares invertidos en soluciones de automoción, seguros e identidades con el objetivo de ayudar a las flotas pequeñas y grandes a reducir los residuos y mejorar la conectividad de sus ecosistemas. De esta forma tanto las soluciones de software como de hardware centradas en el cliente se han diseñado específicamente para el segmento de vehículos industriales».

#### **Acerca de Solera**

Solera es una empresa fundada y dirigida por Tony Aquila. Solera es un líder global en tecnologías digitales para la protección y conexión en red de los activos más importantes de la vida: coches, inmuebles e identidades. Hoy en día Solera realiza alrededor de 300 millones de transacciones digitales al año para aproximadamente 235.000 clientes y socios en 90 países.