



Wskazówki dotyczące ochrony danych dla aplikacji (z uwzględnieniem wymagań ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO) UE

Wskazówki dotyczące ochrony danych

Zdecydowali się Państwo na korzystanie z aplikacji MAN Driver. Dziękujemy za okazane nam zaufanie. W związku z jej użytkowaniem gromadzimy i przetwarzamy różne dane osobowe, które są niezbędne do realizacji określonych celów. Poniżej podajemy Państwu zgodnie z art. 13 RODO informacje o tym, o które dane w związku z tym chodzi, w jaki sposób są one przetwarzane i jakie Państwu przysługują prawa w tym zakresie.

(1) Nazwiska i dane kontaktowe osób odpowiedzialnych

MAN Truck & Bus AG
Dachauer Straße 667
80995 München
Tel. +49 89 1580-0
Faks +49 89 15039-72
Adres e-mail: info@man-mn.com

(2) Dane kontaktowe pełnomocnika ds. ochrony danych

Pełnomocnik ds. ochrony danych
Heinrich-Büssing-Str. 1
38239 Salzgitter
Adres e-mail: data-protection-mtb@man.eu

(3) Cele przetwarzania danych

Aplikacja MAN Driver jest aplikacją mobilną, oferującą użytkownikowi (kierowcy) różne funkcjonalności służące wsparciu jego działań przed rozpoczęciem jazdy i podczas przerw w jeździe oraz awarii (np. kontrola pojazdu przed odjazdem, skrócona instrukcja dla pojazdów marki MAN, telefon awaryjny Mobile24).

(4) Podstawa prawna przetwarzania danych

Dana osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych w jednym lub kilku określonych celach.

(5) Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych

- przedsiębiorstwa Grupy TRATON
- podmiot przetwarzający dane (Audatex Schweiz GmbH)
- partnerzy serwisowi

(6) Przekazywanie danych osobom trzecim

Przekazanie danych osobowych osobom trzecim następuje wyłącznie w przypadku, gdy jest to niezbędne do świadczenia naszych usług lub jeśli użytkownik wyraził na to zgodę.



(7) Przetwarzanie zamówień

W celu współpracy z partnerami kooperacyjnymi, która jest niezbędna do przygotowania aplikacji i wykorzystania jej funkcji, zawarliśmy odpowiednie umowy dotyczące przetwarzania zleceń.

Zbierane w trakcie użytkowania aplikacji dane użytkowe są przetwarzane na platformie Solera firmy Audatex Schweiz GmbH w celu ich przygotowania dla aplikacji i ewentualnego dalszego przekazywania na platformy RIO i/lub Mobile24.

(8) Przekazywanie do krajów trzecich

Zbierane w trakcie użytkowania aplikacji dane użytkowe są przetwarzane na platformie Solera firmy Audatex Schweiz GmbH w celu ich przygotowania dla aplikacji i ewentualnego dalszego przekazywania na platformy RIO i/lub Mobile24.

Istnieje decyzja o stosowności Komisji (Szwajcaria).

(9) Czas przechowywania danych w pamięci

Usunięcie danych osobowych użytkownika następuje w chwili, gdy dane nie są już wymagane do spełniania celu przechowywania, o ile nie wykluczają tego ustawowe obowiązki dot. przechowywania, lub jeśli ich przechowywanie z innych powodów prawnych jest niedopuszczalne.

W przypadku użytkowników niezarejestrowanych dane osobowe są usuwane po 30 dniach nieaktywności.

W przypadku użytkowników zarejestrowanych dane osobowe są usuwane po 6 miesiącach nieaktywności.

(10) Państwu przysługują następujące prawa:

- Zgodnie z art. 15 RODO mogą Państwo zażądać informacji o swoich danych osobowych przetwarzanych przez podmiot odpowiedzialny (np. o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, planowanym czasie przechowywania w pamięci).
- Zgodnie z art. 16 RODO mogą Państwo zażądać niezwłocznego skorygowania niepoprawności lub uzupełnienia swoich danych osobowych przechowywanych w pamięci przez podmiot odpowiedzialny.
- Zgodnie z art. 17 RODO mogą Państwo pod pewnymi warunkami zażądać usunięcia swoich danych osobowych przechowywanych w pamięci przez podmiot odpowiedzialny.
- Zgodnie z art. 18 RODO mogą Państwo pod pewnymi warunkami zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
- Zgodnie z art. 20 RODO mogą Państwo otrzymać swoje przekazane podmiotowi odpowiedzialnemu dane osobowe w strukturyzowanym, powszechnie przyjętym i czytelnym maszynowo formacie lub zażądać ich przekazania innemu podmiotowi odpowiedzialnemu.
- Zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę udzieloną już podmiotowi odpowiedzialnemu. Skutkiem tego podmiot odpowiedzialny w przyszłości nie będzie mógł kontynuować przetwarzania danych, które było oparte wyłącznie na tej zgodzie.



- Zgodnie z art. 77 RODO mogą Państwo złożyć zażalenie w urzędzie nadzorującym. Z reguły mogą Państwo zwrócić się w tym celu do urzędu nadzorującego swojego miejsca pobytu lub pracy lub siedziby naszej firmy.

(11) Dane oznaczone jako obowiązkowe są albo wymagane prawem lub umową, albo też konieczne do zawarcia umowy.

Nieudostępnienie informacji obowiązkowych skutkuje niemożnością realizacji celów przetwarzania.

Dane, które nie są oznaczone jako obowiązkowe, są informacjami dobrowolnymi.

Nieudostępnienie informacji dobrowolnych skutkuje niemożnością adekwatnej obsługi Państwa z naszej strony lub dawania Państwu zaleceń dotyczących produktów.

(12) Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Zgodnie z art. 22 ust. 1,4 RODO nie ma zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

(13) Gromadzone kategorie danych osobowych

- Zawodowe kontaktowe (i robocze) dane organizacyjne**
Nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, firma itd.
- Dane dotyczące korzystania z IT**
UserID, role, uprawnienia, czasy logowania, nazwa komputera, adres IP itd.
- Dane użytkowe samochodu ze znakiem VIN pojazdu - gwarancja, rękojmia, odpowiedzialność za produkt, bezpieczne użytkowanie pojazdu**
Dane zbierane podczas użytkowania samochodu, które dotyczą znaku VIN pojazdu i mają znaczenie w związku z naprawami warsztatowymi, świadczeniami z tytułu gwarancji i rękojmi lub odpowiedzialności za produkt, albo których dostępność jest wymagana do bezpiecznej eksploatacji pojazdu.
- Dane użytkowe samochodu ze znakiem FIN pojazdu - ustawienia związane z udogodnieniami, multimedia, nawigacja**
Dane zbierane podczas użytkowania samochodu, które są związane ze znakiem VIN pojazdu i dotyczą ustawień związanych z udogodnieniami, jak np. ustawienie siedzeń, preferowanych nadajników radiowych, ustawień klimatyzacji, danych nawigacyjnych, danych kontaktowych e-mail/SMS itd.
- Dane użytkowe samochodu ze znakiem FIN pojazdu - systemy asystenckie, właściwości jezdne itd.**
Dane zbierane w trakcie użytkowania samochodu, które są związane ze znakiem VIN pojazdu i dotyczą właściwości jezdnych lub korzystania z systemów asystenckich i ich konkretnych danych użytkowych itd.
- Dane pozycyjne**
GPS, lokalizacja w sieci radiowej, profil ruchu, lokalizacja WLAN-Hotspot itd.
- Dane o relacjach i cechach osobistych/zawodowych**
Zdjęcie portretowe, nazwa zawodu, zadania, działalność, oceny/opinie itd.
- Dane dot. wynagrodzeń i zagospodarowania czasu**



Okresy obecności, okresy nieobecności itd.

(14) Właściwe dla aplikacji wskazówki dotyczące ochrony danych

Dostęp aplikacji do funkcji urządzenia

Dostęp do funkcji kamery/aparatu urządzenia następuje w celu rejestracji szkód w pojeździe, wykrywania kodów kreskowych (VIN) i wykrywania symboli przełączników itd. dla funkcji instrukcji skróconej.

Dostęp do funkcji telefonu/SMS urządzenia następuje w ramach nawiązywania kontaktów Mobile24.

Dostęp do funkcji GPS urządzenia następuje w celu określenia lokalizacji w ramach przekazywania Państwa lokalizacji do Mobile24.

Dostęp do funkcji WLAN urządzenia następuje w ramach przekazywania danych (korzystania z połączenia WLAN, o ile jest dostępne).

Dostęp do pamięci urządzenia następuje wyłącznie w ramach zapisu zarejestrowanych danych w pamięci buforowej

Gromadzenie danych podczas rejestracji użytkownika

W ramach naszej aplikacji możemy zaoferować funkcje, które są dostępne dopiero po zarejestrowaniu się użytkownika. W razie konieczności gromadzimy przy tym Państwa dane kontaktowe użytkownika. Te dane osobowe mogą być ujawniane osobom trzecim tylko w przypadku, kiedy jest to niezbędne do świadczenia usługi lub jeśli użytkownik udzielił na to wyraźnej zgody.

Gromadzenie danych bez rejestracji użytkownika

Państwo mogą korzystać z naszej aplikacji bez rejestrowania się lub podawania danych osobowych. Ewentualnie zapisujemy wówczas, oprócz danych lokalizacyjnych i sprzętowych wymaganych do korzystania z funkcjonalności aplikacji, jedynie dane dostępne, jak np. nazwę Państwa dostawcy usług internetowych. Dane dostępne są to dane wykorzystywane w postaci profili użytkowych do ulepszania aplikacji i nie dopuszczają wniosków dotyczących Państwa osoby.

Wykrywanie lokalizacji (tylko za pomocą GPS)

W przypadku korzystania z niektórych funkcji pozyskujemy za pośrednictwem GPS Państwa bieżącą lokalizację, aby móc przekazać szybko informacje na temat Państwa najbliższego otoczenia.

Państwo mogą dezaktywować przesyłanie lokalizacji GPS we wszystkich powszechnie wykorzystywanych urządzeniach mobilnych (zwykle w menu ustawień). Jednak w takim przypadku dostępna będzie tylko część funkcji naszej aplikacji.

Wykrywanie lokalizacji (przy pomocy GPS, GSM lub hotspotów WLAN)

W przypadku korzystania z niektórych funkcji określamy bieżącą lokalizację użytkownika, aby móc mu przekazać szybko informacje na temat jego najbliższego otoczenia.

Przesyłanie lokalizacji GPS ew. informacji o logowaniu do hotspotów WLAN oraz wszelkiego rodzaju powszechnie wykorzystywanych urządzeń mobilnych może zostać wyłączone (zwykle w menu Ustawienia). Należy jednak mieć świadomość, że w takim przypadku możliwe jest jedynie nieprecyzyjne określenie lokalizacji za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej (pozycjonowanie GSM), które nie zapewnia dostępu do wszystkich funkcji naszej aplikacji.



Analiza internetowa/ Google Analytics

W celu poprawy jakości obsługi i oferowanych przez nas usług oraz dostosowania ich do Państwa potrzeb używamy narzędzi Google Analytics i MixPanel do analizy sposobu użytkowania aplikacji. MixPanel pozwala na ocenę zagregowanego (nieodniesionego do osoby) zachowania użytkownika (jak często używana jest określona cecha, przez ile czasu jest ona w użyciu).

Bezpieczeństwo danych w aplikacji

Podajemy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony danych osobowych przed przypadkową lub celową manipulacją, utratą, zniszczeniem lub przed dostępem do nich osób nieupoważnionych. Nasz sposób przetwarzania danych oraz podejmowane przez nas środki bezpieczeństwa są stale ulepszone zgodnie z rozwojem technologicznym.

Kompletna transmisja danych – zarówno między aplikacją a naszym backendem, jak i do złączy zewnętrznych – następuje w postaci zaszyfrowanej (TLS 1.2).

Zmiany naszych przepisów dotyczących ochrony danych

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany środków bezpieczeństwa i ochrony danych w zakresie niezbędnym ze względu na postęp techniczny. W takich przypadkach będziemy aktualizować nasze przepisy dotyczące ochrony danych i w odpowiedni sposób informować o tych zmianach użytkowników oraz – w razie konieczności – prosić o wyrażenie zgody na ich wprowadzenie.