



Indicações sobre privacidade de dados para Apps (tomando em consideração os requisitos do Regulamento Geral sobre a Privacidade de Dados)

Indicações sobre a privacidade de dados

Você optou pelo uso da MAN Driver App e agradecemos a confiança em nós depositada. No contexto da respetiva utilização recolhemos e tratamos diversos dados pessoais que são necessários para o cumprimento dos objetivos estabelecidos. Em seguida apresentamos as informações nos termos do Art. 13 do Regulamento Geral sobre a Privacidade de Dados p. ex. referentes ao tipo de dados em causa, de que forma é que estes serão tratados e quais os direitos que lhe são reconhecidos neste âmbito.

(1) Nome e dados do contacto do responsável

MAN Truck & Bus AG
Dachauer Straße 667
80995 München
Tel. +49 89 1580-0
Fax +49 89 15039-72
E-mail: info@man-mn.com

(2) Dados do contacto do encarregado da privacidade de dados

Encarregado da privacidade de dados
Heinrich-Büssing-Str. 1
38239 Salzgitter
E-mail: data-protection-mtb@man.eu

(3) Objetivos do tratamento

A MAN Driver App é uma aplicação móvel que disponibiliza ao utilizador (motorista) diversas funcionalidades para o ajudar na sua atividade antes de iniciar a marcha e no caso de interrupções de viagem (pausas, acidentes, etc.) (p. ex. controlo do veículo antes da partida, instruções abreviadas para veículos da marca MAN, linha de emergência Mobile24).

(4) Fundamento jurídico para o tratamento

A pessoa em questão deu o consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais com um ou vários objetivos determinados.

(5) Destinatário ou categorias de destinatários dos dados pessoais

- Empresas do Grupo TRATON
- Subcontratante (Audatex Schweiz GmbH)
- Parceiros de assistência

(6) Transferência dos dados para terceiros

Os seus dados pessoais serão apenas transmitidos a terceiros, se tal for necessário para prestar os nossos serviços ou houver consentimento da sua parte.

(7) Tratamento de encomendas

Para a colaboração com os parceiros de cooperação, que é necessária à disponibilização da App e ao uso das funções, celebramos os respetivos contratos para o tratamento de encomendas.



Os dados de utilização, associados ao uso da App, são tratados na plataforma Solera da Audatex Schweiz GmbH, a fim de serem preparados para a App e eventualmente reencaminhados para RIO e/ou Mobile24.

(8) Transferência para países terceiros

Os dados de utilização, associados ao uso da App, são tratados na plataforma Solera da Audatex Schweiz GmbH, a fim de serem preparados para a App e eventualmente reencaminhados para RIO e/ou Mobile24.

Existe uma decisão sobre o nível de proteção adequado da Comissão (Suíça).

(9) Prazo de memorização dos dados

Os seus dados pessoais serão apagados, quando os dados já não forem necessários para cumprir o objetivo do armazenamento, desde que não haja obrigações legais de conservação contrárias, ou caso o seu armazenamento seja inadmissível por outras razões legais.

Os dados pessoais serão apagados no caso de utilizadores não registados após 30 dias de inatividade.

Os dados pessoais serão apagados no caso de utilizadores registados após 6 meses de inatividade.

(10) São-lhe reconhecidos os seguintes direitos:

- Nos termos do Art. 15 do Regulamento Geral sobre a Privacidade de Dados, tem o direito de solicitar informação a respeito dos seus dados pessoais tratados pelo responsável (p. ex. relativamente às finalidades do tratamento, às categorias dos dados pessoais, às categorias dos destinatários, ao prazo planeado de conservação dos dados).
- Nos termos do Art. 16 do Regulamento Geral sobre a Privacidade de Dados, tem o direito de solicitar imediatamente ao responsável que retifique os seus dados pessoais em caso de incorreções ou que os complete caso estejam incompletos.
- Nos termos do Art. 17 do Regulamento Geral sobre a Privacidade de Dados, tem o direito de, sob determinadas condições, solicitar ao responsável que apague os seus dados pessoais.
- Nos termos do Art. 18 do Regulamento Geral sobre a Privacidade de Dados, tem o direito de, sob determinadas condições, solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais.
- Nos termos do Art. 20 do Regulamento Geral sobre a Privacidade de Dados, pode receber os dados pessoais, que facultou ao responsável, num formato estruturado, comum e legível por máquina ou exigir a transferência para outro responsável.
- Nos termos do Art. 7, alínea 3 do Regulamento Geral sobre a Privacidade de Dados, tem o direito de revogar o consentimento concedido ao responsável a qualquer momento. Isto implica que, no futuro, o responsável não poderá continuar a realizar o tratamento dos dados que está dependente exclusivamente desse consentimento.
- Nos termos do Art. 77 do Regulamento Geral sobre a Privacidade de Dados, tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão. Regra geral, para o fazer, pode dirigir-se



à autoridade de supervisão do seu local de residência ou de trabalho habitual ou ainda à sede da nossa empresa.

(11) Os dados identificados como obrigatórios são exigidos do ponto de vista legal ou contratual ou necessários para a celebração do contrato.

A não-disponibilização dos dados obrigatórios implica que seja impossível cumprir os objetivos do tratamento.

Os dados não identificados como obrigatórios têm um carácter opcional. A não-disponibilização dos dados de carácter opcional implica que não o possamos apoiar adequadamente ou que não consigamos fornecer-lhe recomendações de produtos.

(12) Processo de decisão automatizado

Não existe qualquer processo de decisão automatizado nos termos do Art. 22, alíneas 1, 4 do Regulamento Geral sobre a Privacidade de Dados.

(13) Categorias de dados pessoais levantadas

- Dados da organização (do trabalho) e de contacto profissionais**
Apelido, nome próprio, endereço de e-mail, número de telemóvel, empresa, etc.
- Dados de utilização de TI**
ID de utilizador, papéis, direitos, tempos de login, nome do computador, endereço IP, etc.
- Dados de utilização de veículos motorizados com n.º de identificação do veículo/matricula - serviços de garantia, garantia legal, garantia legal de produto, operação segura do veículo**
Dados produzidos durante a utilização do veículo motorizado, que estão associados ao n.º de identificação do veículo/à matrícula e que são relevantes no âmbito de trabalhos na oficina, serviços de garantia assim como garantia legal ou garantia legal de produto, ou cuja disponibilidade é necessária para a operação segura do veículo.
- Dados de utilização de veículos motorizados com n.º de identificação do veículo/matricula - definições de conforto, multimédia, navegação**
Dados produzidos durante a utilização do veículo motorizado, que estão associados ao n.º de identificação do veículo/à matrícula e que dizem respeito às definições de conforto, como p. ex. regulação do banco, emissoras de rádio favoritas, definições de climatização, dados de navegação, dados do contacto de e-mail/SMS, etc.
- Dados de utilização de veículos motorizados com n.º de identificação do veículo/matricula - sistemas de assistência, comportamento de condução, etc.**
Dados produzidos durante a utilização do veículo motorizado, que estão associados ao n.º de identificação do veículo/à matrícula e que dizem respeito ao comportamento de condução ou à utilização de sistemas de assistência e respetivos dados de utilização concretos, etc.
- Dados de posicionamento**
Global Positioning System, localização na rede sem fios, perfil de movimento, localização de hotspots WLAN, etc.
- Dados sobre relações e características pessoais/profissionais**



Fotografia de retrato, título profissional, tarefas, atividades, avaliações/apreciações, etc.

- ☒ **Dados sobre remuneração e gestão do tempo**
Tempos de presença, tempos de ausência, etc.

(14) Indicações específicas da App sobre a privacidade de dados

Acessos da App às funções do aparelho

O acesso à função de câmara/fotografia do aparelho é realizado para registar danos no veículo e reconhecer códigos de barras (n.º de identificação do veículo) e símbolos dos botões, etc., para a função das instruções abreviadas.

O acesso à função de telefone/SMS do aparelho é realizado, ao estabelecer o contacto com Mobile24.

O acesso à função Global Positioning System do aparelho é realizado para apurar o local no âmbito da transferência do seu local para Mobile24.

O acesso à função WLAN do aparelho é realizado no âmbito da transferência de dados (uso da WLAN caso disponível).

O acesso à memória do aparelho é realizado apenas para armazenamento intermédio dos dados registados.

Levantamento de dados no registo como utilizador

Dentro da nossa App podemos oferecer funções para cuja utilização você terá de se registar. Neste caso, levantamos os seus dados do contacto se necessário. Estes dados pessoais serão apenas facultados a terceiros, se tal for necessário para a prestação de serviços ou se houver consentimento expresso da sua parte.

Levantamento de dados sem registo como utilizador

Você pode usar a nossa App sem se registar ou sem fornecer dados a respeito da sua pessoa. Para além dos dados de localização e do aparelho necessários à utilização da funcionalidade da App, iremos, neste caso, guardar eventualmente apenas os dados de acesso, como p. ex. o nome do seu fornecedor de serviços de Internet. Os dados de acesso constituem dados que são avaliados para melhorar a App sob a forma de perfis de utilização, não permitindo a identificação da sua pessoa.

Localização (só via Global Positioning System)

No âmbito da utilização de algumas funções, apuramos o seu local atual via Global Positioning System para lhe poder facultar rapidamente informações sobre as suas imediações.

Você pode desativar a transferência da posição Global Positioning System em todos os aparelhos móveis comuns (regra geral no menu de definições). Pedimos a sua compreensão para o fato de, neste caso, não poderem ficar mais disponíveis todas as funções da nossa App.

Localização (via Global Positioning System, Global System for Mobile Communications ou hotspots WLAN)

No âmbito da utilização de algumas funções, apuramos o seu local atual para lhe poder facultar rapidamente informações sobre as suas imediações.



Você pode desativar a transferência da posição Global Positioning System ou o registo nos hotspots WLAN em todos os aparelhos móveis comuns (regra geral no menu de definições). Pedimos a sua compreensão para o fato de, neste caso, só ainda ser eventualmente possível a localização imprecisa através da rede móvel (localização via Global System for Mobile Communications), não podendo ficar mais disponíveis todas as funções da nossa App.

Análise web / Google Analytics

A fim de podermos aperfeiçoar continuamente e adaptar às suas necessidades a facilidade de utilização e a qualidade dos serviços que disponibilizamos, empregamos o Google Analytics e MixPanel para analisar o uso da nossa App. O MixPanel permite avaliar o comportamento do utilizador agregado (não associado à pessoa) (quais são a frequência e a duração do uso de uma determinada característica).

Segurança de dados na App

Nós tomamos precauções de segurança técnicas e organizacionais para proteger os seus dados pessoais contra qualquer manipulação, perda, destruição ou acesso por pessoas não autorizadas, seja inadvertida seja premeditadamente. O nosso tratamento dos dados e as nossas medidas de segurança são aperfeiçoados continuamente em conformidade com o desenvolvimento tecnológico.

A transferência completa de dados, tanto entre a App e o nosso back-end, como para interfaces externas, é realizada de forma encriptada (TLS 1.2).

Alterações nos nossos regulamentos sobre privacidade de dados

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de privacidade de dados e de segurança, se o desenvolvimento tecnológico assim o exigir. Nestes casos, iremos também adaptar os nossos regulamentos sobre privacidade de dados em conformidade, informá-lo adequadamente a esse respeito e obter a sua aprovação se necessário.